

PERSBERICHT - 27 november 2015

## Vlaams Patiëntenplatform vzw beloont Oost-Vlaamse ziekenhuizen die patiëntenervaringen meten met een oorkonde

*Het Vlaams Patiëntenplatform vzw (VPP), een platform van meer dan 100 patiëntenverenigingen in Vlaanderen, reikt op 30 november voor de derde maal een oorkonde uit aan 46 Vlaamse ziekenhuizen. Deze ziekenhuizen meten binnen het VIP<sup>2</sup> kwaliteitsindicatorenproject ervaringen van patiënten met de Vlaamse Patiënten Peiling én laten hun website beoordelen op de patiëntgerichtheid ervan. Gerichte informatie aanbieden aan patiënten en hun ervaringen in kaart brengen is belangrijk om goede zorg te kunnen leveren.*

Het VPP zet alle ziekenhuizen in de bloemetjes die via de Vlaamse Patiënten Peiling **patiëntenervaringen** meten en ook deelnemen aan de kwaliteitsindicator over de patiëntgerichtheid van ziekenhuiswebsites. In het kader van het VIP<sup>2</sup> kwaliteitsindicatorenproject<sup>1</sup> ontwikkelde het VPP een gevalideerde vragenlijst waarmee ziekenhuizen voor het derde jaar op rij patiëntenervaringen meten. De vragenlijst gaat de kwaliteit van de zorg na vanuit patiëntenperspectief. Zo peilt hij onder meer naar goede informatieverstrekking, bejegening, respect voor privacy, patiëntveiligheid en participatie in beslissingen. Ten slotte kan de patiënt het ziekenhuis een rapportcijfer geven en wordt gevraagd of hij het ziekenhuis zou aanbevelen aan familie en vrienden.

De andere kwaliteitsindicator die voor de tweede maal gemeten werd, gaat na in welke mate **ziekenhuiswebsites patiëntgerichte informatie aanbieden**. Hiermee bedoelen we informatie die relevant en gemakkelijk vindbaar is voor patiënten. Medewerkers van het VPP beoordeelden de ziekenhuiswebsites op acht aspecten aan de hand van een checklist:

- gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid,
- praktische informatie,
- informatie over de visie en het beleid van het ziekenhuis,
- informatie over het zorgaanbod van het ziekenhuis,
- informatie over de kostprijs van zorg,
- informatie over privacy en patiëntenrechten,
- patiëntenvoorlichting en -ervaringen en
- interactiemogelijkheden van de website.

Het Vlaams Patiëntenplatform vindt het belangrijk dat naast het meten van klinische kwaliteit ook de ervaringen van patiënten meegenomen worden. Op basis van de resultaten kan elk ziekenhuis verbeteracties opzetten en zichzelf vergelijken met andere ziekenhuizen. Als de ziekenhuizen ervoor kozen om hun resultaten te publiceren op [www.zorgkwaliteit.be](http://www.zorgkwaliteit.be), kunnen ook patiënten en burgers terugvinden hoe de Vlaamse ziekenhuizen scoren op deze kwaliteitsindicatoren. De resultaten voor het jaar 2015 zullen eind dit jaar en begin 2016 online beschikbaar zijn.

De Oost-Vlaamse ziekenhuizen die het Vlaams Patiëntenplatform graag in de bloemetjes zet, zijn de volgende:

- Algemeen Stedelijk Ziekenhuis Aalst
- Onze-Lieve-Vrouw-ziekenhuis Aalst
- Sint-Vincentius-ziekenhuis Deinze
- AZ Sint-Blasius Dendermonde

---

<sup>1</sup> <http://www.zorg-en-gezondheid.be/kwaliteitsindicatorenaz>

- AZ Alma Eeklo
- AZ Jan Palfijn Gent
- AZ Sint-Lucas Gent
- UZ Gent
- AZ Lokeren
- AZ Glorieux Ronse
- AZ Nikolaas Sint-Niklaas

Het Vlaams Patiëntenplatform verwelkomt de pers graag in AZ Glorieux in Ronse op maandag 30 november om 10u30. De overhandiging van de oorkondes vindt plaats in de Glorieuxlaan 55, 9600 Ronse, in het congrescentrum.

U kan zich aanmelden bij de balie van het ziekenhuis.

**Meer informatie:**

**Lore Dupont** - Communicatieverantwoordelijke Vlaams Patiëntenplatform vzw

016 23 05 26

[pers@vlaamspatientenplatform.be](mailto:pers@vlaamspatientenplatform.be)

[www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)