



## Afdelingsbrochure

Dagzieken-  
huis  
Geriatric





Mevrouw, mijnheer

Om uw opname zo vlot mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag meer informatie over de voorbereiding en het algemene verloop van uw verblijf in ons ziekenhuis.

De artsen en het voltallige team van het dagziekenhuis Geriatrie heten u van harte welkom en hopen uw opname zo aangenaam mogelijk te maken.

### Voorbereiding op uw opname

Om u voor te bereiden op uw opname geeft uw (huis)arts u uitleg over de inname of het tijdelijk stopzetten van uw thuismedicatie en de eventuele noodzaak tot nuchter zijn (bv. bij gastroscopie, coloscopie, ...).

U dient volgende zaken zeker mee te brengen:

- een verwijfsbrief van de huisarts;
- een actuele medicatielijst;
- recente verslagen en/of onderzoeksresultaten;
- identiteitskaart en bloedgroepkaart;
- hulpmiddelen (bv. een bril, een hoorapparaat, een loophulpmiddel, een tandprothese);
- goed schoeisel (omsluitend aan de voet, gesloten aan de hiel);
- iets om te lezen.

## Thuismedicatie

Het bekomen van een actueel overzicht van uw thuismedicatie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen u en uw zorgverlener.

Bij opname is het belangrijk dat u uw thuismedicatie meebrengt (in de originele verpakking, met vermelding van de in te nemen dosis en het tijdstip van inname). Geef deze thuismedicatie af aan de verpleegkundige.

Indien nodig zal de verpleegkundige uw medicatie tijdig toedienen.

Het gebruik van andere thuismedicatie wordt enkel toegestaan in uitzonderlijke gevallen. Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts of verpleegkundige hierover aan te spreken.

## Zorgplanning

Indien u beschikt over documenten in verband met uw zorg (thuiszorg, zorg in woonzorgcentrum, palliatieve zorg, ...) of indien u specifieke wensen heeft in verband met het al dan niet krijgen van bepaalde zorgen (bloedtransfusie, reanimatie, ...) gelieve dit mee te delen aan de verpleegkundige van de afdeling.

## Geïnformeerde toestemming

AZ Nikolaas respecteert de rechten van de patiënt: het beleid kan worden nagelezen op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).

Een folder over de rechten en de plichten van de patiënt is eveneens beschikbaar: vraag deze gerust aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Elke behandeling of therapie die u ondergaat, kan enkel gebeuren met uw toestemming. Dit nadat u geïnformeerd bent over de voor- en nadelen, de alternatieven (indien deze er zijn), de mogelijke bijwerkingen, de financiële aspecten, ...

Voor sommige behandelingen vraagt uw arts u om dit schriftelijk vast te leggen in een document (Informed consent).

## Preanesthesie vragenlijst (vragenlijst vóór verdoving)

Bij bepaalde ingrepen of onderzoeken dient u of uw huisarts een preanesthesie vragenlijst in te vullen. U geeft deze bij opname af aan de verpleegkundige.

Het kan zijn dat uw huisarts ook voorbereidende onderzoeken laat uitvoeren (bv. een bloedafname). Vraag zeker na hoe de resultaten van deze onderzoeken aan het ziekenhuis worden overgemaakt.

## *Inschrijving bij opname*

Op de afgesproken dag schrijft u zich in aan de inschrijvingskiosk in de inkomhal van de campus in Sint Niklaas. Bij het maken van de afspraak werd de campus aangegeven. Daarna gaat u naar de inschrijvingsbalie waar de administratieve kant van uw opname wordt geregeld.

Na uw inschrijving gaat u naar het dagziekenhuis Geriatrie waar een verpleegkundige u verder zal begeleiden.

## *Team*

Tijdens uw verblijf komt u met verschillende personen van het multidisciplinair team in contact. Al onze artsen en medewerkers dragen een identificatiebadge.

AZ Nikolaas is een opleidingscentrum voor arts-specialisten, huisartsen in opleiding en studenten (geneeskunde, verpleegkunde, kinestherapie, logopedie, enz.) Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf in contact komt met één van deze personen in opleiding.

In deze rubriek lichten we de verschillende zorgverstrekkers en andere medewerkers toe.

### **Artsen**

Op een vaste tijdstip komt de arts bij u langs om u te onderzoeken of om de behandeling te bespreken. Via de verpleegkundige van het dagziekenhuis kunt u specifieke informatie over de dagplanning krijgen.

Aarzel niet om tijdens deze contacten met uw arts vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, uw behandeling, uw medicatie of de onderzoeken die u zult ondergaan. Uw familie of vertrouwenspersoon kan (mits uw toestemming) eveneens medische informatie inwinnen tijdens het bezoek van de arts.

Medische informatie wordt niet via de telefoon doorgegeven om uw privacy te waarborgen.

### **Verpleegkundigen**

De verpleegkundige maakt deel uit van een groep verpleegkundigen. U wordt tijdens de dag begeleid door een en dezelfde verpleegkundige. Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met al uw vragen over onderzoeken of behandelingen (zoals bv. een CT-scan van de hersenen) die u zult ondergaan.

Resultaten van onderzoeken/behandelingen worden niet gegeven door verpleegkundigen. Hiervoor kunt u terecht bij uw behandelende arts. Indien nodig brengen de verpleegkundigen uw vragen en wensen over aan uw behandelend arts.

Over bepaalde ingrepen en behandelingen zijn specifieke informatiebrochures aanwezig met informatie over de voorbereiding, het verloop en de nazorg.

### **Schoonmaak**

Orde en netheid zijn belangrijk in een ziekenhuis. Dagelijks komen de mensen van de schoonmaakdienst hiervoor langs op uw kamer.

## Diëtiste

Indien nodig volgt de diëtist(e) uw voedselinname, eetlust en gewicht op. Bij mogelijke problemen zal de voeding in het ziekenhuis worden aangepast en krijgt u tips voor thuis. Aarzel niet om specifieke vragen over voeding aan de diëtist(e) te stellen.

## Kinesithérapie

In overleg met uw behandelend arts, zal de kinesitherapeut door middel van specifieke technieken/oefeningen bepaalde doelen proberen te bereiken. Conditietraining onder de vorm van mobilisatie, spierversterkende oefeningen en gangrevalidatie behoren ook tot het takenpakket van de therapeut.

## Ergotherapie

De ergotherapeut kan, afhankelijk van uw specifieke behoeften, uw zelfstandigheid optimaliseren.

Men gaat de zelfredzaamheid evalueren aan de hand van activiteiten van het dagelijkse leven, zoals zich wassen, zich kleden, verplaatsingen of transfers uitoefenen in of uit het bed of de zetel. De therapeut geeft daarnaast advies over dagindeling (energiemanagement), hulpmiddelen en woningaanpassing.

## Logopedie

Indien nodig volgt de logopedist(e) u op als er slikproblemen bij u zijn gekend of optreden. Zij past de vloeibaarheid (consistentie) aan van uw voeding/drank. Ook als er taal-, spraak-, of planningsproblemen zijn, komt de logopedist(e) bij u langs.



## **(Neuro)psycholoog**

Er kan een beroep worden gedaan op een (neuro)psycholoog. Dit kan in het kader van een onderzoek van het geheugen. Ook kan u worden bijgestaan in moeilijke momenten, bij verlieservaring en/of rouwverwerking. Zij zijn op vaste dagen aanwezig.

## **Levensbeschouwelijke zorg**

Een ziekenhuisverblijf kan heel wat vragen en bezorgdheden met zich meebrengen die raken tot aan de kern van ons bestaan en wie we zijn. U kunt hiervoor een beroep doen op de medewerkers van het levensbeschouwelijk supportteam. Indien u dit wenst, kunnen onze levensbeschouwelijke begeleiders tijdens uw verblijf bij u langskomen voor een vertrouwelijk gesprek, waarbij ze luisteren met een open visie en u proberen bij te staan op de moeilijke momenten. De levensbeschouwelijke begeleiders zijn er voor iedereen. Wilt u een van hen spreken, vraag dan aan een verpleegkundige om hen te contacteren. Desgewenst kunnen zij u tevens in contact brengen met een vertegenwoordiger van uw geloofs-gemeenschap. Uw vraag wordt steeds in alle discretie en met het nodige respect behandeld.

## **Andere diensten**

Op vraag kunt u ook een beroep doen op een tolk.

## *Verblijf*

### **Dagindeling**

Uw specifieke medische behoeften en zorgnoden bepalen uw dagindeling. Medische, verpleegkundige en paramedische behandelingen en onderzoeken kunnen gedurende de volledige dag plaatsvinden. Een voorlopige planning wordt met u besproken bij aankomst op het dagziekenhuis.

### **Maaltijden**

Om het sociaal contact te stimuleren bieden wij de mogelijkheid om samen in groep te eten tijdens het middagmaal. Zien eten doet ook eten.

### **Bezoekuren**

Begeleiding van een naaste (bv. een vertrouwenspersoon of de vertegenwoordiger) is wenselijk. Deze persoon hoeft niet continu aanwezig te zijn. Misschien stelt u het op prijs dat uw begeleider u bijvoorbeeld helpt bij het eten, de verzorging, of u begeleidt tijdens een onderzoek.

De patiëntenbespreking vindt plaats tussen 12.00 en 13.00 uur. Het multidisciplinair team bespreekt alle nodige informatie zoals het dagverloop, tussentijdse resultaten en/of de ingestelde behandeling en eventuele problemen of vragen.

Om deze bespreking zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen we u vriendelijk om niet te storen en even te wachten met uw vragen. Voor dringende zaken kunt u uiteraard wel steeds een verpleegkundige bereiken.

## Veilige zorg

### **Patiëntidentificatie**

Bij het toedienen van medicatie en bij medische/verpleegkundige handelingen, is het belangrijk dat uw identiteit gecontroleerd wordt om elke vergissing uit te sluiten. U wordt meermaals gevraagd om uw naam en geboortedatum te formuleren (telkens opnieuw bij een eerste contact met een nieuwe zorgverlener). Dit is een standaardprocedure in ons ziekenhuis, die mee een veilige zorg garandeert. Het is dan ook belangrijk om gedurende uw hele ziekenhuisverblijf steeds uw identificatiebandje te dragen. Als het toch zou loskomen, verloren zou gaan of het identificatiebandje niet meer leesbaar is, gelieve dit dan zo snel mogelijk te melden aan een verpleegkundige.

### **Tromboseprofylaxebeleid**

Wanneer tijdens uw verblijf van toepassing, wordt u door uw behandelend arts en/of verpleegkundige geïnformeerd over wat u als patiënt kunt doen om het krijgen van een diep veneuze trombose (bloedklonter) te voorkomen.

Ook wanneer u hier in het verleden reeds voor behandeld werd, wordt bekeken of de eventuele medicatie die u hiervoor inneemt voor uw verblijf (tijdelijk) dient te worden stopgezet en wanneer hiermee terug kan gestart worden.

## **Valpreventiebeleid**

In AZ Nikolaas zijn we zeer waakzaam voor valincidenten van onze patiënten. Hiervoor werd een valpreventiebeleid uitgewerkt. Van belang is dat u steeds valincidenten uit het verleden bespreekt met de verpleegkundige, therapeut of arts. We wijzen u graag op een aantal aspecten waar u zelf tijdens uw verblijf op kunt letten in onze affiche voor valpreventie die u kunt terugvinden op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).

## **Decubituspreventiebeleid**

In AZ Nikolaas passen we een beleid toe dat het ontstaan van doorligwonden bij onze patiënten dient te voorkomen. U leest meer hierover in de brochure 'Preventie decubitus'. Deze vindt u op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).

## **Pijn**

Tijdens uw verblijf is het mogelijk dat u pijn heeft. Deze pijn kan gerelateerd zijn aan uw opname of reeds langer aanwezig zijn (rugklachten, hoofdpijn, ...). De (pijn) verpleegkundige en/of uw arts zullen uw pijn regelmatig bevragen. De ernst van de pijn wordt het best aan de hand van een cijfer van 0 (geen pijn) tot 10 (onhoudbare pijn) of op een speciale meetlat aangegeven. Het is echter belangrijk om pijn zelf direct te melden. U hoeft niet te wachten tot een zorgverlener bij u komt. Hoe langer u wacht, hoe moeilijker het is om de pijn onder controle te krijgen. Aanhoudende pijn is namelijk een belangrijke oorzaak van een vertraagd herstel.

Meer informatie hierover vindt u terug in de brochure 'Pijnbehandeling na een operatie' of op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).

## **Ziekenhuishygiëne**

Een goede handhygiëne is belangrijk om de overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Uw zorgverstrekkers ontsmetten hiervoor de handen met handalcohol. U kunt ook helpen door uw handen regelmatig te wassen met water en zeep (bv. vóór de maaltijd, na toiletgebruik, na hoesten, niezen of snuiten, bij vuile handen). Sommige patiënten zullen van de arts de raad krijgen om de handen ook te ontsmetten.

Bepaalde kiemen worden ook verspreid via de lucht. Daarom is het belangrijk het hoofd weg te draaien bij hoesten, niezen of snuiten en de mond en neus af te dekken met een papieren zakdoekje. Dit papieren zakdoekje wordt na gebruik weggegooid, en daarna worden de handen gewassen.

Voor sommige kiemen worden in het ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen genomen. U wordt dan 'in isolatie' verzorgd. De ziekenhuismedewerkers dragen bij uw verzorging handschoenen, een masker of een schort. Aan uw kamerdeur hangt ook een fiche met deze informatie. Indien u nog vragen heeft, kunt u steeds terecht bij de verpleegkundige van de afdeling of bij de dienst Ziekenhuishygiëne (tel. 03 760 27 09).

## Orgaan- en weefseldonatie

AZ Nikolaas past de wetgeving inzake orgaan- en weefseldonatie toe: het beleid kunt u nalezen op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).

### *Ontslag*

Voor een goede ontslagplanning is het aan te raden om uzelf reeds voor opname enkele vragen te stellen: Wie brengt me naar huis? Heb ik een specifiek attest of voorschrift nodig? Uw behandelende arts en uw verpleegkundige kunnen u hierbij helpen. Zij zullen u ook tijdig melden wanneer u het ziekenhuis mag verlaten.

Volgende zaken krijgt u mee naar huis (indien nodig):

- een vervolgspraak;
- voorschriften voor andere zorgverleners (bv. thuiszorg);
- medicatie (medicatievoorschriften via de huisarts).

De huisarts ontvangt later een brief met de (tussentijdse) resultaten en vervolgspraken.

Het ontslagmoment is bijna altijd voorzien in de namiddag, tenzij de behandeling reeds in de voormiddag is afgerond.

Wanneer u het dagziekenhuis verlaat, meldt u dit aan de verpleegpost waar ze het juiste ontslaguur noteren. U hoeft geen verdere stappen te ondernemen voor uw ontslag.

Enkele weken na uw ziekenhuisopname ontvangt u uw ziekenhuisfactuur.

## Zorgaanbod in Brugzorghuis Mira (Hospitaalstraat 24, 9220 Hamme)

Brugzorghuis Mira biedt u de mogelijkheid om in een huiselijke en zorgende omgeving op eigen tempo verder te herstellen. U kunt er terecht na een ingreep of een behandeling in het ziekenhuis, maar ook om een tijdelijke zorgnood thuis te overbruggen. Het brugzorghuis biedt de mogelijkheid tot verblijf samen met uw partner of mantelzorger. In het brugzorghuis is er 24/7 een zorgkundige ter beschikking. Het Wit-Gele Kruis staat in voor de dagelijkse verpleegkundige zorgen. Meer informatie vindt u op de website [www.brugzorghuismira.be](http://www.brugzorghuismira.be) of via tel. 052 50 57 60.

### Algemene informatie

- Op de terreinen van het AZ Nikolaas geldt een **algemeen rookverbod**, behalve in enkele specifieke rooklokalen. Er bevindt zich een rookpaviljoen op alle campussen. Algemeen wordt aangenomen dat roken en overmatig gebruik van alcohol schadelijk zijn voor uw gezondheid. Bij sommige therapieën of behandelingen wordt roken of het gebruik van alcohol absoluut afgeraden. Indien u hierover specifieke vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts aan te spreken.
- 10 duidelijke afspraken over uw en onze veiligheid vindt u terug in het Reglement Inwendige Orde, raadpleegbaar op de website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be)
- Uitleg over de financiële aspecten van uw opname vindt u terug in de **financiële infogids**, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis of via onze website ([www.aznikolaas.be/patiënt](http://www.aznikolaas.be/patiënt)). De meerkost van een

éénpersoonskamer (o.a. het aanrekenen van een voorschot bij opname en de hieraan verbonden supplementen) wordt hierin toegelicht.

- Indien u over een **hospitalisatieverzekering** beschikt, is het raadzaam om uw verzekeraar vooraf op de hoogte te brengen van uw opname en u goed te informeren over de zaken die (al dan niet) opgenomen zijn in uw polis.
- Ons ziekenhuis neemt deel aan de **uitwisseling van gezondheidsgegevens**. Meer informatie vindt u terug op [www.mijngezondheid.belgie.be](http://www.mijngezondheid.belgie.be) of in de specifieke folder, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis.
- De Ombudsdienst van het ziekenhuis bevindt zich in de nabijheid van de hoofdingang van campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat. Meer informatie over de werking van de Ombudsdienst en de rechten die u heeft als patiënt vindt u op onze website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be).
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor behandelingen uitgevoerd door zelfstandige artsen en paramedici (o.a. kinesisten) in het ziekenhuis (afwijzing centrale aansprakelijkheid). Zij sluiten hiervoor zelf een verzekering af.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal en verlies van waardevolle voorwerpen. We raden u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis.
- Bijkomende informatie over ziekenhuisopnames en verwante thema's kunt u ook opvragen bij uw plaatselijk **ziekenfonds**.
- Tips en opmerkingen om de zorg verder te verbeteren zijn steeds welkom. U kunt deze aangeven op het kaartje 'Uw mening telt', te verkrijgen via een verpleegkundige.



- Meer informatie over deze en andere algemene items kunt u terugvinden op onze website [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be). Raadpleeg zeker de items onder 'Praktisch' en 'Zorgethiek en regelgeving'. Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze informatie eveneens op papier bekomen aan het onthaal van het ziekenhuis.

## Contactgegevens

### **Algemeen nummer afdeling:**

tel. 03 760 75 78

### **Artsen:**

- Dr. Bollaert Marijke
- Dr. Desmet Peter, Medisch coördinator Dagziekenhuis Geriatrie
- Dr. Lambrecht Erik,
- Dr. Miguel Ramos Jordi, Medisch diensthoofd Geriatrie







**AZ Nikolaas**

Moerlandstraat 1 - 9100 Sint-Niklaas  
tel. 03 760 60 60 - fax 03 760 60 70  
[www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be) - [info@aznikolaas.be](mailto:info@aznikolaas.be)

**Dagziekenhuis Geriatrie**

03 760 75 78