



Afdelingsbrochure

Intensieve Zorgen



Mevrouw, mijnheer

Om uw opname zo vlot mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag meer informatie over de voorbereiding en het algemene verloop van uw verblijf in ons ziekenhuis.

De artsen en het voltallige team van de afdeling Intensieve zorgen heten u van harte welkom en hopen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Vorbereitung op uw opname

Om u voor te bereiden op uw opname geeft uw arts u uitleg over de inname of het tijdelijk stopzetten van uw thuismedicatie en de eventuele noodzaak tot nuchter zijn. In vele situaties is de opname acuut en overlopen de zorgverstrekkers op het moment zelf met u of uw naasten onderstaande topics.

Thuismedicatie

Het bekomen van een actueel overzicht van thuismedicatie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen u en uw zorgverlener.

Bij opname is het belangrijk dat u uw thuismedicatie meebrengt (in de originele verpakking, met vermelding van de in te nemen dosis en het tijdstip van inname). Geef deze thuismedicatie af aan de verpleegkundige.

Tijdens uw verblijf levert de ziekenhuisapothek uw medicijnen. Het kan zijn dat hierdoor overgeschakeld wordt op een gelijkaardig product aanwezig in het ziekenhuis. Parafarmacie (vitamines, supplementen, ...) kunt u van thuis meebrengen en gebruiken. Het gebruik van andere thuismedicatie wordt enkel toegestaan in uitzonderlijke gevallen. Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts of verpleegkundige hierover aan te spreken.

Zorgplanning

Indien u beschikt over documenten in verband met uw zorg (thuiszorg, zorg in woonzorgcentrum, palliatieve zorg, ...) of indien u specifieke wensen heeft in verband met het al dan niet krijgen van bepaalde zorgen (bloedtransfusie, reanimatie, ...), gelieve dit mee te delen aan de verpleegkundige van de afdeling.

Op dat moment is het goed dat u - voor uw opname en schriftelijk - uw wettelijk vertegenwoordiger vastlegt. Deze krijgt dan, in uw plaats, de nodige informatie over uw ziekte-toestand. Indien uw toestand dat noodzakelijk zou maken, kan deze ook beslissingen nemen die u op dat moment niet zelf kunt nemen.

U wordt beschermd door de patiëntenrechtenwet die ons enkel toelaat aan de patiënt zelf of aan één wettelijk vertegenwoordiger (WV) informatie te verschaffen. Indien u, op voorhand én schriftelijk uw vertegenwoordiger hebt vastgelegd, gelieve ons dan dat document te willen bezorgen. Bestaat dit document niet, dan voorziet de wet wie de wettelijke vertegenwoordiger kan zijn, en dat in onderstaande volgorde:

- de partner;
- één meerderjarig kind;
- één van de ouders of een meerderjarige broer of zus.

Indien niemand van deze familieleden deze taak op kan/wenst te nemen, of bij onenigheid binnen de familie, voorziet deze wet dat het multidisciplinair behandelend team de belangen van de patiënt behartigt.

We vragen dat de wettelijke vertegenwoordiger zich aan het team van Intensieve zorgen bekend maakt. Het zou immers kunnen dat het nodig is voor uw gezondheid dat u voor een tijd 'slapend' wordt gehouden op onze afdeling. De wettelijke vertegenwoordiger zal dan alle nodige informatie ontvangen en zelf oordelen welke informatie hij/zij met de rest van de familie deelt.

De artsen-intensivisten zijn ook graag bereid om medische informatie te verschaffen aan de wettelijke vertegenwoordiger. U maakt hiervoor best een afspraak via de verpleegkundige.

De wettelijke vertegenwoordiger kan ons uiteraard ook telefonisch bereiken met vragen over de patiënt door te bellen naar het nummer, vermeld in deze folder. Vanaf 11.00 uur is er al een deel van de resultaten van de onderzoeken bekend en kunnen we de de meest recente informatie geven.

Ook wanneer u een (negatieve) wilsverklaring heeft opgesteld, (een document waarin u te kennen geeft bepaalde behandelingen niet te willen ondergaan) dient dat document ons zo snel mogelijk te worden bezorgd.

Wanneer u iemand als wettelijk vertegenwoordiger aan wilt duiden, kunt u gebruik maken van het voorbeeldformulier. Dit vindt u op de website van het Vlaams patiëntenplatform (www.vlaamspatiëntenplatform.be) onder het thema Patiëntenrechten.

Geïnformeerde toestemming

AZ Nikolaas respecteert de rechten van de patiënt: het beleid kan worden nagelezen op de website www.aznikolaas.be. Een folder over de rechten en de plichten van de patiënt is eveneens beschikbaar: vraag deze gerust aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Op de intensieve zorgafdeling gebeuren heel wat interventies. Een heel aantal daarvan hoort tot de standaardinterventies op de afdeling. Ze zijn dus dagelijkse routine. Voor deze interventies vragen we niet telkens expliciet om toestemming: ze zijn immers noodzakelijk en moeten meteen kunnen uitgevoerd worden als dat nodig is voor de opvolging van uw medische toestand. Als u hierover nog vragen hebt, kunt u dit altijd bespreken met de behandelende arts of de verpleegkundige.

We beschouwen onderstaande interventies als standaard:

- Bloedafname voor analyse
- Plaatsing van perifere katheters (in de aders van een arm)
- Plaatsing van centraal veneuze katheters (in de aders van de halsstreek, de lies of het sleutelbeen)
- Plaatsing van katheters in slagaders (meestal in de pols of de lies)
- Plaatsing van sondes (maagsonde, blaassonde)
- Plaatsing van buisjes (drains) in de borstkas of buikholte voor evacuatie van vocht of lucht
- Plaatsing van een tube in de luchtpijp
- Opstart van kunstmatige beademing (via tube of masker)
- Zuurstoftherapie
- Toediening van bloedproducten
- Opstarten van CVVH (ononderbroken kunstniertherapie)
- Toediening van medicijnen zoals bijvoorbeeld: bloeddrukregelende medicatie, antibiotica, maar ook verdovende medicatie
- Beeldvorming: röntgenopnames van de longen, maar ook scans en echografie.

Naast deze dagelijkse handelingen, kan het gebeuren dat u ook meer bijzondere procedures nodig heeft. Soms is een operatie noodzakelijk of moet een buisje in de hals tot in de luchtpijp worden geplaatst (een tracheostomie). Hiervoor wordt wel uw toestemming gevraagd of deze van uw wettelijk vertegenwoordiger.

Elke procedure houdt uiteraard een zeker risico in dat mee bepaald wordt door uw algemene toestand. De behandelende arts zal deze bijzondere procedures met u of met uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken. Uw mondelinge goedkeuring, of deze van uw wettelijk vertegenwoordiger, zal in het patiëntendossier worden genoteerd.

Het kan ook gebeuren dat een bijzondere procedure of een heelkundig ingrijpen zo dringend nodig is dat er geen tijd is voor overleg. In uw belang neemt het behandelend team dan een weloverwogen beslissing. Nadien ontvangt u dan wel alle nodige informatie over de aard van de procedure en de reden voor de dringende uitvoering.

Voor sommige behandelingen kan uw arts u of uw wettelijk vertegenwoordiger vragen om dit schriftelijk vast te leggen in een document (Informed consent).

Inschrijving bij opname

Het gebeurt maar zelden dat u zich voor een opname op intensieve zorgen zelf moet inschrijven. Het zou kunnen dat u op de afdeling verblijft nadat u al bent ingeschreven voor een verblijf op een andere ziekenhuisafdeling. Een nieuwe inschrijving is dan niet nodig.

Soms komt u op onze afdeling terecht omdat u wordt overgebracht vanuit een ander ziekenhuis. Op dat moment zal een spoedverpleegkundige of een intensieve zorgverpleegkundige ervoor zorgen dat de administratie rond uw inschrijving voor u wordt afgehandeld.

U verblijft op campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat op de intensieve zorg-afdeling waar een verpleegkundige u verder zal begeleiden.

- De afdeling Intensieve zorgen bevindt zich in **straat 738**.

Team

U werd opgenomen op de dienst Intensieve Zorgen (INZO) omdat uw gezondheidstoestand dat vereiste. De artsen (in blauwe kleding) en verpleegkundigen (in witte kleding) die hier werken, werden speciaal opgeleid om Intensieve zorgen-patiënten te behandelen en te verzorgen. Daarnaast wordt er op de afdeling gebruik gemaakt van speciale apparatuur die een deel van de constante observatie van hart, ademhaling, bloeddruk, zuurstofgehalte in het bloed, enz. op zich neemt. Door de aanwezige apparatuur en het toezicht van speciaal daarvoor geschoolde verpleegkundigen kan elke verandering in uw toestand onmiddellijk opgemerkt worden en op de juiste manier opgevangen worden.

AZ Nikolaas is een opleidingscentrum voor arts-specialisten, huisartsen in opleiding en studenten (geneeskunde, verpleegkunde, kinesitherapie, logopedie, enz.). Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf in contact komt met één van deze personen in opleiding.

Al onze artsen en medewerkers dragen een identificatiebadge.

Artsen

U wordt opgevolgd door artsen die een speciale opleiding kregen om u intensief op te volgen: 'intensivisten'. Intensivisten zijn op elk moment ter beschikking om in te grijpen wanneer dat nodig is voor uw gezondheidstoestand.

Intensivisten zijn overdag en 's nachts aanwezig. Om die reden wisselen ze elkaar af opdat ze zouden kunnen zorgen voor een permanentie van 24/24 uur en dat 365/365 dagen. Ze houden echter een uitgebreide briefing wanneer ze de wacht van elkaar overnemen. Hierdoor zijn ze volledig op de hoogte van uw toestand. Tijdens uw verblijf zult u dus opgevolgd worden door een team van meerdere artsen.

De arts voor wie u in oorsprong werd opgenomen, zal u ook mee opvolgen. De intensivist kan ook andere specialisten bijvragen wanneer dat voor uw toestand nodig zou zijn. Het is echter de intensivist die het overzicht houdt van de totale behandeling en tijdens uw verblijf op de afdeling verantwoordelijk is voor uw behandeling.

Aarzel niet om uw arts vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, uw behandeling, uw medicatie of de onderzoeken die u zult ondergaan.

Uw familie of vertrouwenspersoon kan (mits uw toestemming) eveneens medische informatie inwinnen via de arts tijdens het bezoek of na afspraak. Medische informatie wordt niet via de telefoon doorgegeven om uw privacy te waarborgen.

Verpleegkundigen

Het verpleegkundige team met als hoofdverpleegkundige: D. Andries en als adjunct-hoofdverpleegkundigen: C. De Ridder en E. Heyns bestaat uit verpleegkundigen en studenten.

Heel speciaal voor onze afdeling is dat het aantal verpleegkundigen dat aanwezig is op de afdeling op elk moment van de dag of het jaar hetzelfde is. Naast hun verpleegkundige studies zijn de meeste van onze verpleegkundigen houder van de bijzondere beroepstitel in de intensieve en spoedgevallenzorg. Om deze titel te behalen hebben ze een bijkomende opleiding van één voltijds jaar doorlopen.

Bij hen kunt u ook terecht met al uw vragen over de onderzoeken of behandelingen die u zult ondergaan. Indien nodig brengen zij uw vragen en wensen over aan uw behandelend arts. Over bepaalde ingrepen en behandelingen zijn specifieke informatiebrochures aanwezig met informatie over de voorbereiding, het verloop en de nazorg.

Zoveel zorg... iedereen draagt zijn steentje bij

Intensieve zorgen is een van de jongste disciplines van de medische wetenschap. De mogelijkheden die ter beschikking zijn, nemen bijna dagelijks toe. Het spreekt vanzelf dat zo'n complexe zorg niet door één beroepsgroep kan worden uitgevoerd. Zo werken er heel veel mensen nauw samen om u de beste zorgen te geven in de gegeven omstandigheden.

Teamvergadering

Elke week worden alle patiënten besproken met het hele multidisciplinaire team. Iedereen heeft daar zijn inbreng. Door alle kennis en kunde te bundelen, kunnen we zorgen dat voor u het best mogelijke resultaat kan worden bereikt. Er wordt niet enkel over de behandeling gesproken, maar er wordt ook al naar de toekomst gekeken.

Intensief team - multidisciplinair team

Er is dagelijks intens overleg en samenwerking tussen de arts-intensivist en de verpleegkundigen van de afdeling. De arts-intensivist draagt voor u de medische eindverantwoordelijkheid en betreft de artsen van andere disciplines bij de behandeling telkens wanneer dat nodig is. De intensivist houdt het overzicht van de behandelingen die de verschillende disciplines voorstellen. Verpleegkundigen voeren de noodzakelijke zorgen uit en doen bijkomende observaties. Het zijn vaak verpleegkundigen die door hun nauw contact met u en met uw familie, bijkomende noden ontdekken.

Kinesist

Dagelijks zijn er kinesisten aanwezig op de afdeling. Zij bespreken de vorderingen in uw behandeling met het medisch- en verpleegkundig team. Omdat u op Intensieve zorgen veel slaapt en weinig beweegt, worden bewegingsoefeningen gegeven om de gewrichten soepel te houden. Vaak krijgt u ook ademhalings-oefeningen. In overleg met uw behandelend arts, zal de kinesitherapeut door middel van specifieke technieken/oefeningen bepaalde doelen proberen te bereiken. Conditietraining onder de vorm van mobilisatie, spierversterkende oefeningen behoren ook tot het takenpakket van de therapeut.

Voedingsverpleegkundige

Dikwijls kunt u als patiënt op Intensieve zorgen niet van een lekkere maaltijd genieten of ons vertellen of u honger of dorst heeft. De voedingsverpleegkundige berekent de nodige calorieën en stemt dagelijks met de arts de beste keuze voor de voeding af. Er kan worden gevoed via het maag-darmstelsel of rechtstreeks in de bloedbaan. Er wordt gekozen voor de beste oplossing naargelang de mogelijkheden in uw toestand. Een correcte voeding kan het genezingsproces versnellen. Zo gauw als mogelijk wordt op gewone maaltijden overgeschakeld. Wanneer het risico bestaat dat u zich zou verslikken, zal de mening van een logopedist gevraagd worden.

Logopedist

Een logopedist zal, indien nodig, langskomen op de afdeling om een slikfunctie-onderzoek uit te voeren. Zo wordt duidelijk of u veilig kunt slikken en opnieuw kunt beginnen eten en drinken.

Patiëntenbegeleiding

Opnames op onze dienst zijn meestal heel ingrijpend voor u en uw familie. Vaak is het nodig om extra ondersteuning aan te bieden om u en de naaste familie te helpen hiermee om te gaan. Zo is elk begeleidingsteam gespecialiseerd in een specifiek deelgebied, zodat het de meest correcte informatie kan geven die aansluit bij het ziekteproces dat u doormaakt en daardoor het best op vragen en noden kan inspelen. Elk team kan ook een psycholoog inzetten wanneer de situatie dat vraagt.

Psycholoog

De psycholoog kan geconsulteerd worden bij psychologische problemen en nood aan ondersteuning, zowel door de patiënt als door de familie. Als u psychologische ondersteuning wilt, kunt u dit bespreken met het behandelend team.

Sociale dienst

Ook al bent u nog maar net op de afdeling opgenomen, toch wordt dan al naar de toekomst gekeken en over 'naar huis gaan' gedacht. Was u nog zelfstandig thuis? Was er al thuishulp of moet die hulp nu aangevraagd worden? Misschien kunt u niet onmiddellijk naar huis, maar moet een plaats worden gereserveerd in een revalidatiecentrum?

Misschien was u de spilfiguur in het gezin, die zorgde voor een hulpbehoevende partner, of maakt u zich zorgen over de hond die alleen thuis is achtergebleven. De medewerkers van de Sociale dienst zullen u en uw familie zoveel mogelijk helpen om naar oplossingen te zoeken voor de praktische problemen waar u mee kampt.

Oncologisch supportteam

Het Oncologisch supportteam (OST) zal begeleiding geven aan mensen met kanker.

Geriatrisch supportteam

Het geriatrisch supportteam (GST) komt in actie voor oudere patiënten, die vaak al een meer complexe ziektegeschiedenis hebben.

Palliatief supportteam

Hoeveel technische mogelijkheden er ook zijn, soms kan een behandeling niet meer leiden tot de genezing van de patiënt. Op bepaalde momenten is het in stand houden van langdurige behandelingen of het nog opstarten van medisch zinloze handelingen niet meer in verhouding met het voordeel dat hieruit voor de patiënt kan volgen. Op dat moment zullen we hierover dan ook met u in een open sfeer in gesprek gaan.

Ook al kunnen we dan niet genezen, we laten u en uw familie niet in de steek. Het palliatief supportteam (PST) zal dan mee verder zorg dragen en de behandeling wordt afgestemd op comfortzorg en nabije begeleiding.

Schoonmaak

Orde en netheid zijn belangrijk in een ziekenhuis. Dagelijks komen de mensen van de schoonmaakdienst hiervoor langs op uw kamer.

Logistieke medewerkers

De logistieke medewerker ondersteunt de dagelijkse werking van de afdeling. Op Intensieve zorgen bestaat hun belangrijke taak erin te zorgen dat alle levensnoodzakelijke materialen voorhanden zijn en dagelijks in de kamers worden aangevuld.

Diëtist(e)

Indien nodig volgt de diëtist(e) uw voedselinname, eetlust en gewicht op. Bij mogelijke problemen zal de voeding in het ziekenhuis worden aangepast en krijgt u tips voor thuis. Aarzel niet om specifieke vragen over voeding aan de diëtist(e) te stellen.

Levensbeschouwelijke zorg

Een ziekenhuisverblijf kan heel wat vragen en bezorgdheden met zich meebrengen die raken tot aan de kern van ons bestaan en wie we zijn. U kunt hiervoor een beroep doen op de medewerkers van het levensbeschouwelijk supportteam.

Indien u dit wenst, kunnen onze levensbeschouwelijke begeleiders tijdens uw verblijf bij u langskomen voor een vertrouwelijk gesprek, waarbij ze luisteren met een open visie en u proberen bij te staan op de moeilijke momenten. De levensbeschouwelijke begeleiders zijn er voor iedereen. Wilt u één van hen spreken, vraag dan aan een verpleegkundige om hen te contacteren. Desgewenst kunnen zij u tevens in contact brengen met een vertegenwoordiger van uw geloofsgemeenschap. Uw vraag wordt steeds in alle discretie en met het nodige respect behandeld.

Andere diensten

Op vraag kunt u ook een beroep doen op een tolk, vrijwilligers (bv. Rode Kruis, bibliotheek) en andere (betalende) diensten zoals een kapper en pedicure.

Verblijf

Dagindeling

Uw specifieke medische behoeften en zorgnoden bepalen uw dagindeling. Medische, verpleegkundige en paramedische behandelingen en onderzoeken kunnen gedurende de volledige dag plaatsvinden. Daardoor verloopt een dag voor elke patiënt verschillend. De grote lijnen zien er als volgt uit:

06.30 uur:	Patiëntenbespreking en overdracht door de nachtdiensten aan de vroegdiensten
07.30 uur:	Ontbijt, verzorgingsmoment, medicatietoediening, behandeling en onderzoeken: afgestemd op uw specifieke noden. Bezoek van de arts-intensivist.
12.00 uur:	Warm middagmaal, indien dat voor u kan
13.00 uur:	Rust
14.00 uur:	Patiëntenbespreking en overdracht door de vroegdiensten aan de laatdiensten
14.45 tot 15.30 uur:	Namiddagbezoek
17.00 uur:	Broodmaaltijd met koffie of thee, indien mogelijk
18.45 tot 19.15 uur:	Avondbezoek
19.15 uur:	Avondverzorging en medicatietoediening
21.30 uur:	Patiëntenbespreking en overdracht door de laatdiensten aan de nachtdiensten
22.00 uur:	Nachtrust, verzorging en opvolging onder toezicht van de nachtverpleegkundigen

Bezoekuren

We hebben er alle begrip voor dat u zich zorgen maakt over uw familielid dat op onze afdeling verblijft, maar omdat rust belangrijk is voor onze zieken, maken wij graag een paar afspraken met u. Patiënten op Intensieve zorgen zijn ernstig ziek waardoor hun verzorging, onderzoek en behandeling een bijna continu proces is.

Daarom zijn er kortere bezoektijden dan in de rest van het ziekenhuis:

In de namiddag: van 14.45 uur tot 15.30 uur

's avonds: van 18.45 uur tot 19.15 uur.

De deur van de bezoekersingang is gesloten om de privacy van uw familielid te garanderen. Buiten aan die deur hangt een bel met parlofoon.

Wij vragen u om eerst aan te bellen en even te wachten tot de deur voor u wordt geopend vooraleer binnen te komen.

We vragen u ook om het niet te druk te maken voor de patiënten. Wanneer er nog andere bezoekers zijn voor uw familielid, wissel elkaar dan eens af.

Het is beter dat op de afdeling Intensieve zorgen enkel de naaste familie op bezoek komt. Later op een gewone kamer heeft de zieke immers veel meer deugd aan wat meer gezelschap.

In bepaalde gevallen kan het goed zijn voor jonge kinderen en/of voor de zieke dat het kind op Intensieve Zorgen op bezoek komt. Dit moet altijd goed voorbereid worden. Daarom komen jonge kinderen enkel op bezoek na afspraak. Bespreek dit met de verpleegkundige van de afdeling. In elk geval moet dit bezoek het kind en/of de patiënt 'goed doen'.

Laat uw kind gerust een tekening maken. Deze verdient zeker een plaatsje in de kamer van de patiënt.

Breng geen bloemen (hygiëne) of versnaperingen mee voor de patiënt.

Om hygiënische redenen vragen wij u de handen te ontsmetten bij het betreden van de afdeling en na het beëindigen van het bezoek. Goede handontsmetting lukt pas wanneer u geen ringen, armbanden of polshorloges draagt.

We trachten het bezoekmoment zo stipt mogelijk te laten beginnen. We zijn echter een acute afdeling, waardoor de zorg aan de patiënt steeds op de eerste plaats dient te komen. We durven u hiervoor om begrip te vragen.

Gelieve de bezoeken te respecteren en spontaan de dienst te verlaten zodra de bezoektijd ten einde is. Een intensieve zorgen-patiënt is gauw vermoeid en onmiddellijk na de bezoektijd zijn noodzakelijke zorgen ingepland bij uw familielid.

Zo bereikt u de afdeling Intensieve Zorgen

U komt het ziekenhuis binnen via de hoofdingang aan de Moerlandstraat. De verschillende diensten binnen AZ Nikolaas kregen een uniek straatnummer toegewezen. De wachtzaal Intensieve zorgen ligt in straat 738.

Om organisatorische redenen vragen we u uitdrukkelijk om de spoedparking NIET te gebruiken. De bezoekersparking is een betaalparking. Inlichtingen kunt u vragen aan de onthaalbalie in de inkomhal van het ziekenhuis.

Meer informatie over uw familielid

Tijdens de bezoeken zijn verpleegkundigen en artsen graag bereid om u informatie te geven over de toestand van uw familielid.

Uw familielid wordt beschermd door de patiëntenrechtenwet die ons enkel toelaat aan de patiënt zelf of aan één wettelijk vertegenwoordiger (WV) informatie te verschaffen.

Veilige zorg

Patiëntidentificatie

Bij het toedienen van medicatie en bij medische/verpleegkundige handelingen, is het belangrijk dat uw identiteit gecontroleerd wordt om elke vergissing uit te sluiten. U wordt meermaals gevraagd om uw naam en geboortedatum te formuleren (telkens opnieuw bij een eerste contact met een nieuwe zorgverlener). Dit is een standaardprocedure in ons ziekenhuis, die mee een veilige zorg garandeert. Het is dan ook belangrijk om gedurende uw hele ziekenhuisverblijf steeds uw identificatiebandje te dragen. Als het toch zou loskomen, verloren zou gaan of het identificatiebandje niet meer leesbaar is, gelieve dit dan zo snel mogelijk te melden aan een verpleegkundige.

Tromboseprofylaxebeleid

Wanneer tijdens uw verblijf van toepassing, wordt u door uw behandelend arts en/of verpleegkundige geïnformeerd over wat u als patiënt kunt doen om het krijgen van een diep veneuze trombose (bloedklonter) te voorkomen.

Ook wanneer u hier in het verleden reeds voor behandeld werd, wordt bekeken of de eventuele medicatie die u hiervoor inneemt voor uw verblijf (tijdelijk) dient te worden stopgezet en wanneer hiermee terug kan gestart worden.

Valpreventiebeleid

In AZ Nikolaas zijn we zeer waakzaam voor valincidenten van onze patiënten. Hiervoor werd een valpreventiebeleid uitgewerkt. Van belang is dat u steeds valincidenten uit het verleden bespreekt met de verpleegkundige, therapeut of arts. We wijzen u graag op een aantal aspecten waar u zelf tijdens uw verblijf op kunt letten in onze affiche voor valpreventie die u kunt terugvinden op de website www.aznikolaas.be.

Decubituspreventiebeleid

In AZ Nikolaas passen we een beleid toe dat het ontstaan van doorligwonden bij onze patiënten dient te voorkomen. U leest meer hierover in de brochure 'Preventie decubitus'. Deze vindt u op de website www.aznikolaas.be.

Pijn

Tijdens uw verblijf is het mogelijk dat u pijn heeft. Deze pijn kan gerelateerd zijn aan uw opname of reeds langer aanwezig zijn (rugklachten, hoofdpijn, ...). De (pijn)verpleegkundige en/of uw arts zullen uw pijn regelmatig bevragen. De ernst van de pijn wordt het best aan de hand van een cijfer van 0 (geen pijn) tot 10 (onhoudbare pijn) of op een speciale meetlat aangegeven. Het is echter belangrijk om pijn zelf direct te melden. U hoeft niet te wachten tot een zorgverlener bij u komt. Hoe langer u wacht, hoe moeilijker het is om de pijn onder controle te krijgen. Aanhoudende pijn is namelijk een belangrijke oorzaak van een vertraagd herstel. Meer informatie hierover vindt u terug in de brochure 'Pijnbehandeling na een operatie' of op de website www.aznikolaas.be.

Ziekenhuishygiëne

Een goede handhygiëne is belangrijk om de overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Uw zorgverstrekkers ontsmetten hiervoor de handen met handalcohol. U kunt ook helpen door uw handen regelmatig te wassen met water en zeep (bv. vóór de maaltijd, na toiletgebruik, na hoesten, niezen of snuiten, bij vuile handen). Sommige patiënten zullen van de arts de raad krijgen om de handen ook te ontsmetten.

Bepaalde kiemen worden ook verspreid via de lucht. Daarom is het belangrijk om te hoesten, niezen of snuiten met een afgewend gezicht en de mond en neus af te dekken met een papieren zakdoekje. Dit papieren zakdoekje wordt na gebruik weggegooid, en daarna worden de handen gewassen.

Voor sommige kiemen worden in het ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen genomen. U wordt dan ‘in isolatie’ verzorgd. De ziekenhuismedewerkers dragen bij uw verzorging handschoenen, een masker of een schort. Aan uw kamerdeur hangt ook een fiche met deze informatie. Indien u nog vragen heeft, kunt u steeds terecht bij de verpleegkundige van de afdeling of bij de dienst Ziekenhuishygiëne (tel. 03 760 27 09).

Fixatie op intensieve zorgen

In bepaalde gevallen zijn katheters (buisjes in de bloedbaan) of tubes (in de luchtweg) van levensbelang. Opdat de patiënt deze niet per ongeluk zou uittrekken kan het zijn dat beide handen zijn vast gelegd met polsbandjes. Vraag gerust meer uitleg aan de verpleegkundige.

Orgaan- en weefseldonatie

AZ Nikolaas past de wetgeving inzake orgaan- en weefseldonatie toe: het beleid kunt u nalezen op de website www.aznikolaas.be.

Ontslag

In de praktijk komt het zelden voor dat u, vanuit de afdeling Intensieve zorgen, rechtstreeks naar huis zult gaan. Wanneer uw behandeling en opvolging minder intensief kunnen verlopen, zult u vanuit onze afdeling naar een gewone kamer op een andere verblijfsafdeling worden gebracht. Hier zal een andere arts en een ander verpleegkundig team uw zorg van ons overnemen.

We zorgen hier voor een uitgebreide mondelinge en schriftelijke overdracht.

Toch naar huis vanuit Intensieve zorgen?

Voor een goede ontslagplanning is het aan te raden om uzelf reeds bij opname enkele vragen te stellen: Wie brengt me naar huis? Heb ik een attest nodig voor het werk, de school, de verzekering, ...? Uw behandelende arts en uw verpleegkundige kunnen u hierbij helpen. Zij zullen u ook tijdig melden wanneer u het ziekenhuis mag verlaten.

Volgende zaken krijgt u mee naar huis:

- Een ontslagbrief voor de huisarts.
- Een ontslagbrief voor u als patiënt, met contactgegevens, specifieke informatie over de noodzakelijke nazorg, medicatieschema en zo nodig een vervolgspraak.
- Indien nodig, voorschriften voor andere zorgverleners (bv. thuiszorg).
- Medicatie (indien nodig).

Wanneer u de afdeling verlaat, hoeft u geen verdere stappen te ondernemen voor uw ontslag. Enkele weken na uw ziekenhuisopname ontvangt u uw ziekenhuisfactuur.

Algemene informatie

- Op de terreinen van het AZ Nikolaas geldt een **algemeen rookverbod**, behalve in enkele specifieke rooklokalen. Er bevindt zich een rookpaviljoen op alle campussen. Algemeen wordt aangenomen dat roken en overmatig gebruik van alcohol schadelijk zijn voor uw gezondheid. Bij sommige therapieën of behandelingen wordt roken of het gebruik van alcohol absoluut afgeraden. Indien u hierover specifieke vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts aan te spreken.
- 10 duidelijke afspraken over uw en onze veiligheid vindt u terug in het Reglement Inwendige orde, raadpleegbaar op de website www.aznikolaas.be.
- Uitleg over de financiële aspecten van uw opname vindt u terug in de **financiële infogids**, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis of via onze website (www.aznikolaas.be/patiënt). De meerkost van een éénpersoonskamer (o.a. het aanrekenen van een voorschot bij opname en de hieraan verbonden supplementen) wordt hierin toegelicht.
- Indien u over een **hospitalisatieverzekering** beschikt, is het raadzaam om uw verzekeraar vooraf op de hoogte te brengen van uw opname en u goed te informeren over de zaken die (al dan niet) opgenomen zijn in uw polis.
- Ons ziekenhuis neemt deel aan de **uitwisseling van gezondheidsgegevens**. Meer informatie kunt u terugvinden op www.mijngezondheid.belgie.be of in de specifieke folder, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis.
- De Ombudsdienst van het ziekenhuis bevindt zich in de nabijheid van de hoofdingang van campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat. Meer informatie over de werking van de Ombudsdienst en de rechten die u heeft als patiënt vindt u op onze website: www.aznikolaas.be.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor behandelingen uitgevoerd door zelfstandige artsen en paramedici (o.a. kinesisten) in het ziekenhuis (afwijzing centrale aansprakelijkheid). Zij sluiten hiervoor zelf een verzekering af.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal en verlies van waardevolle voorwerpen. We raden u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis.
- Bijkomende informatie over ziekenhuisopnames en verwante thema's kunt u ook opvragen bij uw plaatselijk **ziekenfonds**.

- Tips en opmerkingen om de zorg verder te verbeteren zijn steeds welkom. U kunt deze aangeven op het kaartje 'Uw mening telt', te verkrijgen via de verpleegkundige.
- Meer informatie over deze en andere algemene items kunt u terugvinden op onze website: www.aznikolaas.be. Raadpleeg zeker de items onder 'Praktisch' en 'Zorgethiek en regelgeving'. Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze informatie eveneens op papier bekomen aan het onthaal van het ziekenhuis.

Contactgegevens

- **Hoofdverpleegkundige:**

Hoofdverpleegkundige: D. Andries

Verpleegafdeling | tel. 03 760 63 10

- **Medische opvolging op de afdeling**

Dokter E. Buelens, intensivist-anesthesist, medisch diensthoofd

Dokter K. De Ridder, intensivist-anesthesist

Dokter W. Denys, intensivist-anesthesist

Dokter H. Fannes, intensivist-anesthesist

Dokter K. Van Riel, intensivist-anesthesist

Dokter R. Verheye, intensivist-anesthesist

- **Sociale dienst** | tel. 03 760 79 25



AZ Nikolaas

Moerlandstraat 1 - 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 760 60 60 - fax 03 760 60 70
www.aznikolaas.be - info@aznikolaas.be

Intensieve Zorgen | straat 738

Bezoekers gelieven zich aan te melden via de parlofoon

Bezoek is welkom van 14.45 - 15.30 uur en 18.45 - 19.15 uur

 verantwoordelijk verpleegkundige: 03 760 63 ..

 sociale dienst: 03 760 79 25