



AZ Nikolaas VZW  
Moerlandstraat 1  
9100 Sint Nikolaas  
03/760-60-60  
[www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be)  
[info@aznikolaas.be](mailto:info@aznikolaas.be)

## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE AZ NIKOLAAS

### Art.1: voorwerp en algemene bepalingen

Het reglement van inwendige orde is van toepassing op iedereen die zich bevindt op het grondgebied van het ziekenhuis (gebouwen, tuin, parking, ...) ongeacht de hoedanigheid die men heeft (bezoeker, patiënt, leverancier, derde,...).

Personen die de bepalingen van dit reglement van inwendige orde niet naleven of storend gedrag vertonen, kunnen verplicht worden het ziekenhuis te verlaten, kunnen de toegang tot het ziekenhuis worden ontzegd dan wel een andere maatregel zoals opgenomen in onderhavig reglement worden opgelegd.

In geval van moeilijkheden zal de hulp van de interne bewakingsdienst en/of politiediensten worden ingeroepen. De gevolgen hiervan zijn integraal voor rekening van de persoon die de moeilijkheden heeft veroorzaakt.

Iedere ziekenhuismedewerker kan aan iedereen die zich op het grondgebied van het ziekenhuis bevindt, vragen zijn of haar identiteit kenbaar te maken. Bij weigering kan de interne bewakingsdienst, of de politiedienst verwittigd worden.

Naast deze algemene bepalingen gelden er voor bepaalde diensten nog specifieke reglementen (bv. Procedure "werken met derden", "arbeidsreglement", reglement inwendige orde (OK), ...): men kan zich voor meer informatie hieromtrent wenden tot het onthaal.

### Art. 2: raadpleging van het reglement van inwendige orde

Het reglement van inwendige orde wordt vermeld op de website van het ziekenhuis – [www.aznikolaas.be](http://www.aznikolaas.be) – en ligt ter inzage aan de receptie van elke campus van het ziekenhuis. Iedere bezoeker heeft aldus de mogelijkheid het reglement van inwendige orde te raadplegen en wordt verondersteld de inhoud van dit reglement te kennen en zich ernaar te gedragen.

Het personeel is belast met de controle op de naleving van dit reglement. Iedere onregelmatigheid wordt onmiddellijk gemeld aan de directie en zo nodig aan de interne bewakingsdienst, of de politiediensten.

### Art. 3: algemene richtlijnen die het samenleven in het ziekenhuis regelen

- iedereen die het ziekenhuis betreedt, wordt geacht de rust en de stilte te respecteren;
- iedereen die het ziekenhuisdomein betreedt, wordt geacht de privacy van eenieder te respecteren. Dit houdt in dat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de desbetreffende persoon geen foto's, film- of geluidsopnames mogen worden gemaakt, verspreid of gepubliceerd op welke wijze dan ook;
- iedereen die het ziekenhuisdomein betreedt, wordt geacht de veelheid aan culturen en godsdiensten te respecteren. Racistische uitlatingen van welke aard dan ook worden niet getolereerd.
- personen die zonder geldige reden rondhangen op het grondgebied van het ziekenhuis worden onmiddellijk verzocht het grondgebied van het ziekenhuis te verlaten;
- op het grondgebied van het ziekenhuis is het verboden:
  - o het ziekenhuis binnen te komen of te verlaten langs een andere weg dan daarvoor aangewezen: de aangeduide ingang/uitgang moet worden gebruikt;
  - o enig lokaal te betreden waarvan men weet/hoort te weten dat het betrokken lokaal voor hem/haar niet toegankelijk is;
  - o het grondgebied van het ziekenhuis te gebruiken als doorsteek;

- o zich voort te bewegen door middel van rolvoertuigen (fiets, step, ...) behoudens medische noodzakelijkheid (rolwagen) en urgente situaties (reanimatiestep);
- o om het even welk document aan te plakken of te verspreiden binnen het ziekenhuis behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de directie;
- o lidgeld te innen/geld in te zamelen/voorwerpen te koop aan te bieden,... behoudens mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie;
- o schade toe te brengen aan het eigendom van het ziekenhuis;
- o te sluikstorten: afval wordt gedeponeed in de daarvoor voorziene vuilbakken;
- o de lift te gebruiken door niet begeleide minderjarigen onder de 14 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de desbetreffende lift;
- bezoek en openingsuren:
  - o men dient de bezoeken te respecteren:
    - de algemene bezoeken in het ziekenhuis zijn van 14.30 uur – 20.00 uur;
    - de bezoeken van toepassing op een specifieke dienst worden kenbaar gemaakt op de desbetreffende dienst;
    - van de bezoekers wordt verwacht dat zij uit zichzelf het ziekenhuis verlaten voor het verstrijken van de bezoeken, tenzij een afwijking is toegestaan door de verantwoordelijke verpleegkundige;
  - o men dient de openingsuren van de cafetaria te respecteren en de cafetaria te verlaten voor het verstrijken van deze openingsuren;
  - o indien een persoon tijdens de bezoek-/openingsuren storend gedrag vertoont, kan deze persoon verwijderd worden van de dienst dan wel uit de cafetaria.

#### **Art. 4: bepalingen mbt de gezondheid van iedereen die zich in AZ Nikolaas bevindt.**

- het gebruik van de GSM wordt binnen AZ Nikolaas afgeraden en is in bepaalde zones uitdrukkelijk verboden, wat daar uitdrukkelijk wordt meegedeeld;
- AZ Nikolaas is een rookvrij ziekenhuis: het is er verboden te roken, m.u.v. de plaatsen die daarvoor specifiek zijn voorzien (m.n. de rookzalen en de externe rookcabines die uitdrukkelijk worden aangeduid);
- (huis)dieren worden niet toegelaten op het grondgebied van AZ Nikolaas m.u.v. geleidehonden die mensen met gezichtsproblemen/een handicap begeleiden;
- behoudens medische noodzakelijkheid geldt een nultolerantie wat drugs en andere psychoactieve stoffen (= de middelen die de gevoelens, het gedrag, de waarneming of het bewustzijn beïnvloeden) betreft: de politiediensten worden automatisch verwittigd wanneer een dergelijk gebruik wordt opgemerkt;
- het gebruik van alcoholische dranken door niet-medewerkers van het ziekenhuis is toegestaan op voorwaarde dat hieruit geen storend gedrag voortvloeit. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor enig nadelig gevolg (bvb. ongeval, boete,...) dat voortvloeit uit het gebruik van alcohol in het ziekenhuis: het nuttigen van alcohol gebeurt op eigen verantwoordelijkheid;
- iedereen die het ziekenhuisdomein betreedt dient zich te onthouden van fysiek en/ of verbaal geweld. Om het even wie in het ziekenhuis slachtoffer wordt van fysiek geweld/ ernstige bedreigingen kan vragen dat via de interne bewakingsdienst de politiediensten worden gecontacteerd, zodat desgewenst klacht kan ingediend worden. Bij fysiek geweld kan het ziekenhuis de dader te plaatse houden tot de politiediensten zijn gearriveerd. Fysiek geweld en/of ernstig verbaal geweld kan aanleiding geven tot een toegangsverbod tot het ziekenhuis.

#### **Art. 5: bepalingen m.b.t. noodsituaties binnen AZ Nikolaas**

5.1. Nooduitgangen en evacuatiewegen, aangeduid volgens de wettelijke pictogrammen, moeten te allen tijde worden vrijgehouden. Wanneer de vrije toegang wordt verhinderd, zal onmiddellijk de interne bewakingsdienst worden opgeroepen die het nodige zal doen voor vrijmaking, desgevallend mits toepassing van artikel 8.5.

5.2. Bij brand in het ziekenhuis dient men in eerste instantie het nodige te doen om de brand te beheersen en hetzij een personeelslid van het ziekenhuis te verwittigen, hetzij gebruik te maken van de branddrukknoppen. Branddrukknoppen en brandbestrijdingsmiddelen zijn aangeduid door de wettelijk bepaalde pictogrammen.

## **Art. 6: bepalingen m.b.t. het vermoeden/de aanwezigheid van een misdrijf in het ziekenhuis**

6.1: Bij een vermoeden van een misdrijf wordt via de interne bewakingsdienst onmiddellijk contact genomen met de politie die indien nodig ter plaatse komt om de nodige vaststellingen te doen.

6.2. Indien men slachtoffer is van een misdrijf:

- kan men de interne bewakingsdienst laten waarschuwen via de receptie: er wordt een intern registratieformulier ingevuld zodat intern eventueel acties kunnen ondernomen worden;
- kan men klacht indienen bij de politie indien men wenst dat er verdere gerechtelijke stappen worden ondernomen.

6.3. Bij een betrapping op heterdaad van een misdrijf verwittigt het ziekenhuis de politiediensten. Het ziekenhuis heeft tevens het recht de vermoedelijke dader ter plaatse te houden.

## **Art. 7: wapenbezit in AZ Nikolaas**

Het binnenbrengen van wapens in het ziekenhuis is verboden.

Wanneer een medewerker het vermoeden heeft dat een persoon, die zich op het grondgebied van AZ Nikolaas bevindt, in het bezit is van een wapen of er zich een onveilige situatie voordoet, wordt de interne bewakingsdienst verwittigd die desgevallend kan besluiten om de politiediensten te contacteren.

## **Art. 8: gebruik van (al dan niet gemotoriseerde) voertuigen en voorziene sanctie**

8.1. Men dient zijn (al dan niet gemotoriseerd) voertuig te stallen op de daarvoor aangeduide plaatsen:

- personeel → personeelsparking
- bezoekers → bezoekersparking
- dokters → doktersparking of bezoekersparking
- fietsen → fietsenberging
- spoedgevallen → spoedparking
- externe firma's → voorbehouden plaatsen volgens afspraak
- mindervalide bestuurders → parkeerplaats voorbehouden voor mindervaliden.

8.2. Het is verboden (al dan niet gemotoriseerde) voertuigen te parkeren op de parking van het ziekenhuis waarvan de bestuurder niet in het ziekenhuis hoeft te zijn.

8.3. Als preventieve maatregelen ter voorkoming van inbraken in en diefstallen van autovoertuigen mag de interne bewakingsdienst de sleutels uit het contact van de wagen halen, mochten die nog in het contact aanwezig zijn evenals deuren en ramen sluiten indien dit niet het geval zou zijn. De sleutels worden aan de cel bewaking bezorgd en de betrokken wagen wordt voorzien van een signalisatie zodat betrokken bestuurder weet waar hij zijn sleutels kan ophalen.

8.4. Op het grondgebied (incl. ondergrondse parking) van het ziekenhuis mogen de wagens de toegelaten snelheid van 20 km/u niet overschrijden. De aangebrachte signalisatie, conform de bestaande verkeerssignalisatie (cfr. verkeersreglement), moet nageleefd worden.

8.5. Het ziekenhuis heeft het recht een wielklem te plaatsen op wagens die niet correct geparkeerd staan en dit zonder enige voorafgaande verwittiging. Er zal tevens een duidelijke signalisatie aan het voertuig aangebracht worden.

De kosten voor het plaatsen en het verwijderen van een wielklem, o.m. werkuren, zullen verhaald worden op de overtreder. Hiervoor wordt een forfaitair bedrag van 40 euro aangerekend. Ingeval van ernstige hinder kan de wagen worden weggesleept waarbij de onkosten integraal en uitsluitend ten laste van de overtreder vallen.

## **Art. 9: slotbepalingen.**


Enige uitzondering op dit reglement kan enkel worden toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.

Wijzigingen aan onderhavig reglement kunnen enkel middels een beslissing van directie.

Opgesteld te Sint-Niklaas, op 12 september 2016.



Prof. Herman NYS  
Voorzitter Raad van Bestuur



de heer Koen MICHELS  
Gedelegeerd bestuurder