

# VPN-OVEREENKOMST MET DERDEN VAN HET AZN

## Externe Toegang van Derden tot het datanetwerk vzw verenigde ziekenhuizen Waas & Durme

Tussen

1. De firma  
waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te .....  
vertegenwoordigd door ....  
in de functie van ....  
hierna te noemen, de Leverancier,

en

2. vzw verenigde ziekenhuizen van Waas & Durme, voor ZH-site AZ Nikolaas met zetel te Sint-Niklaas, Moerlandstraat 1, krachtens haar statuten vertegenwoordigd door haar raad van bestuur, (of vertegenwoordigd door Koen Michiels, gedelegeerd bestuurder) hierna genoemd "het ziekenhuis"

is overeengekomen wat volgt:

### **Art. 1: Algemene bepalingen**

Deze overeenkomst is aanvullend aan alle overeenkomsten (niet limitatief voorbeeld: onderhoudscontracten, aanvragen tot interventies) die de Leverancier aangaat met het ziekenhuis, en heeft als doel de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van het ziekenhuis, die ter beschikking van de Leverancier zijn gekomen tijdens de uitvoering van deze overeenkomst, te garanderen.

### **Art. 2: Toegang tot gegevens**

In uitvoering van de overeenkomst(-en) die de Leverancier heeft aangegaan met het ziekenhuis en waarvan huidige overeenkomst een integrerend deel uitmaakt, zal hij toegang hebben tot gegevens van het ziekenhuis, zijn patiënten, personeel en/of zijn geneesheren.

Deze toegang kan op verschillende wijzen tot stand komen, bijvoorbeeld (niet limitatief) :

- door een verbinding over het internet vanop een pc naar het netwerk van het ziekenhuis
- door een verbinding over het internet vanuit een ander netwerk naar het netwerk van het ziekenhuis
- door een verbinding over het internet vanop een andere firewall naar de firewall van het ziekenhuis

In alle gevallen verbindt de Leverancier er zich toe :

- Deze informatie niet te gebruiken tenzij voor de activiteiten die vallen onder het betreffende contract,
- Deze informatie niet te bewaren, zodat nooit sprake kan zijn van enige verwerking van persoonsgegevens in hoofde van de Leverancier;
- Deze informatie nooit door te geven aan derden;
- Deze informatie steeds strikt vertrouwelijk te behandelen.

Inbreuken tegen deze bepalingen geven het ziekenhuis het recht om de onderliggende overeenkomst onmiddellijk te verbreken. Tevens zal de Leverancier aan het ziekenhuis een schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van € 10.000 per inbreuk, onverminderd de bepalingen van artikel 7.

### Art. 3: Toegang tot (andere) systemen

Tijdens de uitvoering van de onderliggende overeenkomst krijgt de Leverancier exclusief toegang tot:

- 
- 
- 

De externe toegang tot het datanetwerk van het ziekenhuis wordt voorzien op volgende wijze:

- Site-to-Site VPN
- PC-to-Firewall VPN met persoonlijk Token. Token-nummer: \_\_\_\_\_
- PC-to-Firewall VPN met persoonlijk Paswoord
- PC-to-Firewall VPN met algemeen Token: de Leverancier moet de dienst IT steeds contacteren om een op dat moment geldig paswoord te bekomen.

De Leverancier gebruikt volgende middelen om de externe toegang mogelijk te maken:

- Firewall: \_\_\_\_\_
- PC VPN-software: Checkpoint softclient \_\_\_\_\_
- Andere: \_\_\_\_\_

Het ziekenhuis behoudt zich het recht voor om toegang tot bepaalde netwerk-services (op basis van IP-poorten) te blokkeren.

Toegang tot andere dan hier beschreven systemen is niet toegestaan.

### Art. 4: Procedure

De Leverancier zal steeds de dienstverantwoordelijke ICT van het ziekenhuis per Email verwittigen vooraleer de externe toegang te gebruiken, ook indien geen wijzigingen worden aangebracht.

De Leverancier zal nooit wijzigingen aan gegevens of systemen van het ziekenhuis uitvoeren zonder voorafgaandelijk uitdrukkelijke toestemming van de dienstverantwoordelijke ICT van het ziekenhuis.

Na de interventie zal de leverancier een serviceraapport opsturen naar de dienst informatica (helpdesk@aznikolaas.be).

Dit rapport moet volgende onderdelen bevatten:

- aard van de storing of reden van aanmelding
- naam van de gebruiker die toestemming of opdracht heeft gegeven
- oplossing of beschrijving van de werkzaamheden
- naam van perso(o)n(en) die de interventie uitvoerde(n)
- datum en tijd
- eventuele opvolgingen door het ziekenhuis

Gelieve het rapport ook naar volgende personen te sturen :

Voor de dienst \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Voor de dienst Informatica :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **Art. 5: Beveiliging**

De toegang tot de apparatuur en/of de systemen via een externe verbinding wordt beveiligd met een paswoord (vast). De Leverancier en/of het ziekenhuis zal dit paswoord enkel kenbaar maken aan technici die een arbeidsovereenkomst met de Leverancier ondertekend hebben en die in opdracht van de Leverancier handelen t.v.v. het ziekenhuis. De Leverancier zal aan het ziekenhuis een lijst bezorgen van alle personen die van de externe verbinding gebruik kunnen maken.

Het ziekenhuis kan ten allen tijde het paswoord wijzigen, en zal het nieuwe paswoord telefonisch en per e-mail melden aan de juiste contactpersoon bij de Leverancier (Appendix A).

De Leverancier zal het ziekenhuis onmiddellijk op de hoogte brengen indien één van zijn medewerkers, die het paswoord kent, het bedrijf van de Leverancier heeft verlaten. Het ziekenhuis zal dan een nieuw paswoord toekennen. Alle connecties en acties uitgevoerd op de systemen kunnen, in de mate van het mogelijke, gelogd worden door het ziekenhuis.

Bij verlies van Token zal de Leverancier het ziekenhuis op de hoogte brengen.

Tijdens de duur van de connectie zal de Leverancier er met alle middelen voor instaan dat de integriteit en vertrouwelijkheid van de data in het ziekenhuis niet worden bedreigd door virussen, spyware en andere malicieuze code aan de kant van de Leverancier.

#### **Art. 6: Geheimhouding**

De Leverancier verklaart dat hij, zowel met eigen personeelsleden als met onderleveranciers, die mogelijks toegang kunnen hebben tot de gegevens van het ziekenhuis een overeenkomst heeft waarin zij verplicht zijn tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en waarbij zij in ieder geval slechts toegang hebben tot deze vertrouwelijke informatie voor zover zij dit doen in strikte overeenstemming met hetgeen omtrent de toegang tot gegevens in de artikelen 1 tot en met 5 van onderhavige overeenkomst is bepaald.

#### **Art. 7: Aansprakelijkheid**

De Leverancier is aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet naleven van deze overeenkomst door hemzelf en/of door elk personeelslid en/of door elke onderleverancier en/of door iedere andere derde aan wie de Leverancier zelf toegang tot de gegevens van het ziekenhuis zou hebben gegeven.

**Art. 8 : Bevoegdheid**

Het Belgisch recht is van toepassing. Bij betwisting of geschil over de interpretatie of de uitvoering van onderhavige overeenkomst, zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.

**Art. 9: Ingangsdatum**

Deze overeenkomst gaat in op de datum van de ondertekening ervan. De verplichtingen opgesomd in artikel 2 blijven van toepassing op de Leverancier, ook als het onderliggende overeenkomst werd beëindigd.

Opgemaakt te Sint-Niklaas op .../... / ..... in 2 exemplaren waarvan elke partij verklaart er één te hebben ontvangen.

De Leverancier,

vzw Verenigde ziekenhuizen Waas & Durme,  
voor ZH-site AZ Nikolaas,

Koen Michiels

Gedelegeerd bestuurder