

Algemene ziekenhuizen (Detailrapport)

Inspectiepunt

Naam Algemeen Ziekenhuis Nikolaas
Adres Moerlandstraat 1, 9100 Sint-Niklaas
Telefoon 03 / 760 60 60

Inrichtende macht

Naam ALGEMEEN ZIEKENHUIS NIKOLAAS
Juridische vorm VZW
Adres Moerlandstraat 1, 9100 Sint-Niklaas
Telefoon 03 / 760 60 60

Uitbatingsplaats

Naam Campus Sint-Niklaas
Adres Moerlandstraat 1, 9100 Sint-Niklaas

Opdracht

Nummer O-2014-MAPU-0293
Datum 26/05/2014
Inspecteur(s) Tom Wylin

Verslag

Nummer V-2014-TOWY-0021
Datum 26/05/2014

Inspectiebezoek

Soort Onaangekondigd bezoek op 26/05/2014 (16:30-17:45)

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding**
- 2 Situering**
- 3 Operatiekwartier**
- 4 Sterilisatie- en desinfectieprocessen**
- 5 Zorg doorheen het traject**
- 6 Overzicht van de risico's inzake patiëntveiligheid**
- 7 Ernstige risico's inzake patiëntveiligheid waarvoor een nieuwe inspectie zal gebeuren**

1 Inleiding

Dit detailrapport biedt u een **overzicht van alle vaststellingen** van Zorginspectie **op deze vestigingsplaats**.

1.1 Inspectiemodel

Zorginspectie toetst de **zorgpraktijk** in de ziekenhuizen aan de hand van de gestelde eisen. De eisen zijn terug te vinden in een eisenkader dat te raadplegen is op de website van Zorg en Gezondheid. (www.zorgengezondheid.be). Zorginspectie checkt de onderliggende eisen. Vaststellingen gebeuren via gesprekken met personeelsleden en patiënten, controles van patiëntendossiers en observaties.

Zorginspectie zoomt telkens in op een specifiek zorgtraject. In deze inspectiecyclus neemt Zorginspectie het **chirurgisch zorgtraject** onder de loep. Aandacht gaat daarbij naar:

- het operatiekwartier,
- de centrale sterilisatieafdeling,
- de chirurgische verpleegafdeling en het chirurgisch dagziekenhuis,
- de toediening van bloed en bloedproducten.

Vanuit **patiëntveiligheid en -betrokkenheid** selecteerde Zorginspectie vanuit de eisenkaders een aantal thema's die de leidraad vormen voor de inspectie: personeel, infrastructuur en veilig materiaal, preventie van zorggerelateerde infecties, opsporen en aanpakken van patiënt- en zorggerelateerde risico's, continuïteit van zorg, patiëntbetrokkenheid en standaardzorg.

Zorginspectie inspecteert onaangekondigd: het ziekenhuis weet dus niet op welke dag de inspectie doorgaat. In geval van een 3e check wordt de inspectie wel aangekondigd.

1.2 Leeswijzer voor dit detailrapport

Zorginspectie werkt met gestandaardiseerde en geüniformiseerde verslagen, wat met zich meebrengt dat de zinnen zo geformuleerd werden dat ze kloppen voor diverse situaties. Dit bemoeilijkt soms de leesbaarheid. Zo wordt vaak zowel het enkel- als het meervoud weergegeven zoals u ziet in volgend voorbeeld: *Op deze vestigingsplaats is/zijn er X operatiekwartier(en)*.

Meer informatie over deze inspectiemethodiek en over Zorginspectie is te vinden op www.zorginspectie.be.

1.3 Inspectiebezoek

Het gaat om check 2 binnen het nalevingstoezicht.

Tijdens de inspectie werd er een bezoek gebracht aan:

- de centrale sterilisatieafdeling(en):
 - + CSA SL
 - + CSA SM
 - + CSA MKA

2 Situering

In dit verslag worden de vaststellingen weergegeven betreffende een item waarbij op deze vestigingsplaats van het ziekenhuis bij een eerste inspectiebezoek (03/12/2013) ernstige risico's werden vastgesteld zodat besloten werd tot een nieuwe inspectie (zie verslag V-2013-NECA-0009).

Tijdens deze 2^{de} check worden enkel deze risico's opnieuw gecontroleerd, namelijk:

- Het niet uitvoeren van één of meerdere types testen (vacuümlekttest, stoompenetratietest, registratie en controle van druk en temperatuur) bij een of meerdere sterilisatietoestellen.

Op deze vestigingsplaats heeft het ziekenhuis binnen het chirurgisch zorgtraject volgende erkenningen:

- 249 C bedden
- functie ziekenhuisbloedbank
- functie chirurgisch dagziekenhuis

3 Operatiekwartier

4 Sterilisatie- en desinfectieprocessen

4.1 Situering

De sterilisatie- en desinfectieprocessen worden bekeken op alle plaatsen waar heelkundige instrumenten gecentraliseerd en behandeld worden. Deze activiteiten kunnen zich situeren op het operatiekwartier of binnen één of meerdere specifieke afdelingen ("centrale sterilisatie afdeling" of "CSA").

Op deze vestigingsplaats is/zijn er 3 afdeling(en):

- CSA SL

- CSA SM

- CSA MKA

Activiteiten rond sterilisatie en desinfectie op andere plaatsen in het ziekenhuis behoorden niet tot de scope van dit inspectiebezoek.

4.2 Infrastructuur en veilig materiaal (cluster veilige zorg)

4.2.1 Toestellen

Werkwijze

- Bij alle autoclaven opgesteld op de sterilisatieafdeling en het operatiekwartier werd nagegaan of er voor de laatste 3 cycli fysische testen werden gecontroleerd (druk en temperatuur), of er de laatste 3 werkdagen telkens een Bowie en Dicktest gebeurde (of een elektronisch alternatief) en of de laatste week minstens 1 vacuümlekttest gebeurde.

Vaststellingen

Er werd(en) 13 autoclaaf/autoclaven gecontroleerd. Bij 13 toestel(len) werd het juiste aantal van 3 types controletesten waarnaar gezocht werd, teruggevonden.

De controle leverde volgende resultaten op:

- er werd 130 keer naar een vacuümlekttest gezocht en hierbij is/zijn er 130 gevonden
- er werd 130 keer naar een Bowie en Dicktest gezocht en hierbij is/zijn er 130 gevonden
- er werd 130 keer naar een fysische test gezocht en hierbij is/zijn er 130 gevonden

4.2.2 Onvolledige sterilisatiecyclussen

4.3 Preventie van zorggerelateerde infecties (cluster hygiëne)

4.3.1 Desinfectie

5 Zorg doorheen het traject

5.1 Opsporen en aanpakken van patiënt- en zorggerelateerde risico's (cluster veilige zorg)

5.1.1 Preoperatieve onderzoeken en toegankelijkheid van dossiers op het operatiekwartier

5.1.2 Opvolging parameters patiënt

5.1.3 Patiëntenidentificatie

5.1.4 Toediening van bloed en bloedproducten

5.2 Continuïteit van zorg (cluster communicatie)

5.2.1 Ontslagbrief

6 Overzicht van de risico's inzake patiëntveiligheid

Tijdens deze inspectie werden er geen risico's vastgesteld.

7 Ernstige risico's inzake patiëntveiligheid waarvoor een nieuwe inspectie zal gebeuren

Er werden geen risico's gevonden waarvoor een nieuwe inspectie zal uitgevoerd worden.

De inspecteur(s),

Tom Wylin