



Afdelingsbrochure

Neonatologie





Mevrouw, mijnheer,
Beste ouder,

Van harte proficiat met de geboorte van uw kindje

Welkom op de neonatologie van het AZ Nikolaas. Er zijn veel verschillende redenen waarom uw kindje op de neonatale afdeling terecht kan komen. Te vroeg geboren, te laag geboortegewicht, slecht drinken, infectie, even bekomen na de geboorte, ... Het kan ook zijn dat uw kindje eerst verbleef in een universitair ziekenhuis en nu in het AZ Nikolaas verder komt aansterken.

Een vroeggeboorte is een ingrijpende gebeurtenis voor uw kindje, maar zeker ook voor jullie als ouders. Ons team zal u met de best mogelijke zorgen omringen. Om het verblijf van uw kindje op de neonatale afdeling van ons ziekenhuis vlot te laten verlopen, geven wij u graag meer informatie over de werking van onze dienst.

Voor algemene informatie verwijzen we u door naar de algemene informatiebrochure en de brochure van de materniteit.

De artsen en het voltallige team van de afdeling heten u van harte welkom en hopen het verblijf op Neonatologie zo aangenaam mogelijk te maken.

Heeft u nog vragen, aarzel dan niet ze ons te stellen.

Vorbereiding op uw opname

Zorgplanning

Indien u baby getransfereerd werd vanuit een ander ziekenhuis en u beschikt over documenten in verband met de zorg van uw baby, of indien u specifieke wensen heeft in verband met het al dan niet krijgen van bepaalde zorgen (vb. bloedtransfusie, reanimatie, ...) gelieve dit mee te delen aan de verpleegkundige/vroedvrouw van de afdeling.

Geïnformeerde toestemming

AZ Nikolaas respecteert de rechten van de patiënt: het beleid kan worden nagelezen op de website www.aznikolaas.be. Een folder over de rechten en de plichten van de patiënt is eveneens beschikbaar: vraag deze gerust aan de (adjunct) hoofdvroedvrouw van de afdeling.

Elke behandeling of therapie die uw baby ondergaat, kan enkel gebeuren met uw toestemming. Dit nadat u geïnformeerd bent over de voor- en nadelen, de alternatieven (indien deze er zijn), de mogelijke bijwerkingen, de financiële aspecten, ...

Voor sommige behandelingen (bepaalde onderzoeken, ...) vraagt uw arts u om dit schriftelijk vast te leggen in een document (Informed consent).

Inschrijving bij opname

- Wanneer uw baby wordt opgenomen op neonatologie **tijdens het verblijf van de mama**, hoeft u niets te regelen.
- Indien uw baby opgenomen blijft op de afdeling **nadat de mama naar huis gaat**, dan gaat u best aan de opnamebalie de inschrijving bevestigen.
- Werd uw kindje **overgebracht van een universitair ziekenhuis** dan zal u uw kindje aan de balie moeten inschrijven.

De afdeling neonatologie bevindt zich op de tweede verdieping **straat 727** van campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat, naast de materniteit.

Team

Tijdens het verblijf van uw baby op neonatologie komt u met verschillende personen van het multidisciplinair team dat uw baby zal verzorgen in contact. Al onze artsen en medewerkers dragen een identificatiebadge.

AZ Nikolaas is een opleidingscentrum voor arts-specialisten, huisartsen in opleiding en studenten (geneeskunde, vroedkunde, verpleegkunde, kinesithérapie, logopedie, enz.). Het is mogelijk dat u tijdens het verblijf in contact komt met één van deze personen in opleiding.

In deze rubriek lichten we de verschillende zorgverstrekkers en andere medewerkers toe. Indien u vragen heeft, helpen zij u graag verder.

Kinderartsen

Wanneer uw baby opgenomen is op neonatologie komt er dagelijks één van de kinderartsen bij uw baby langs om de behandeling en het verdere verloop van de hospitalisatie te bekijken en met u te bespreken indien u aanwezig bent.

Via de verpleegkundige/vroedvrouw van de afdeling kunt u specifieke informatie over deze toernomenten bekomen of kan er een afspraak gemaakt worden met de kinderarts.

's Nachts en op zon- en feestdagen is er een wachtdienst van de kinderartsen voorzien. Er is dus steeds een kinderarts beschikbaar.

Aarzel niet om tijdens deze contacten met uw arts vragen te stellen over de gezondheidstoestand, de behandeling, medicatie of de onderzoeken die u baby zal ondergaan.

Medische informatie wordt niet via de telefoon doorgegeven om uw privacy te waarborgen.

Verpleegkundigen/vroedvrouwen

Het team van vroedvrouwen en verpleegkundigen met als hoofdvroedvrouw Marleen Van Puymbroeck en adjunct hoofdvroedvrouw Dorothy Cooreman bestaat uit vroedvrouwen, pediatrisch verpleegkundigen, zorgkundigen en studenten.

Zij staan in voor de verzorging, de observatie en de behandeling van uw baby tijdens het verblijf op de afdeling. Zij rapporteren aan de behandelende arts en voeren de behandelingsinstructies uit.

Om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, streven we ernaar om uw baby zoveel mogelijk te laten verzorgen door dezelfde vroedvrouwen/verpleegkundigen.

U bent de belangrijkste schakel in de verzorging van uw kindje en in de mate van het mogelijke laten we u deelnemen in de zorg.

U kan ook altijd bij hen terecht met al uw vragen over de onderzoeken of behandelingen. Indien nodig brengen zij uw vragen en wensen over aan de behandelende arts. Over bepaalde ingrepen en behandelingen zijn specifieke informatiebrochures aanwezig.

Schoonmaak

Orde en netheid zijn belangrijk in een ziekenhuis. Dagelijks komen de mensen van de schoonmaakdienst hiervoor langs op de afdeling.

Sociale dienst

De medewerkers van de Sociale dienst bieden hulp en ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen voor alle praktische en sociale problemen.

Kinesitherapie

De kinesiste komt enkel langs op aanvraag van de arts. In overleg met de behandelende geneesheer zal de kinesiste door middel van specifieke technieken/ oefeningen bepaalde doelen proberen te bereiken (bv. mobilisatie, ...).

Psychologie begeleiding: infantteam

Het infantteam is ingebed in de dienst kinder- en jeugdpsychiatrie en werkt nauw samen met neonatologie, materniteit en pediatrie en richt zich specifiek op de ouder/ kind binding in deze prille periode na de geboorte van uw kind.

Wanneer uw baby op neonatologie terecht is gekomen, betekent dit meestal een extra zorg. Wilt u hierover praten mag u dit gerust vragen aan de vroedvrouw, zij maakt dan een afspraak.

Levensbeschouwelijke zorg

Een ziekenhuisverblijf kan heel wat vragen en bezorgdheden met zich meebrengen die raken tot aan de kern van ons bestaan en wie we zijn. U kunt hiervoor een beroep doen op de medewerkers van het levensbeschouwelijk supportteam. Indien u dit wenst, kunnen onze levensbeschouwelijke begeleiders tijdens uw verblijf bij u langskomen voor een vertrouwelijk gesprek, waarbij ze luisteren met een open visie en u proberen bij te staan op de moeilijke momenten. De levensbeschouwelijke begeleiders zijn er voor iedereen. Wilt u één van hen spreken, vraag dan aan een verpleegkundige om hen te contacteren. Desgewenst kunnen zij u tevens in contact brengen met een vertegenwoordiger van uw geloofsgemeenschap. Uw vraag wordt steeds in alle discretie en met het nodige respect behandeld.

Andere diensten

Op vraag kunt u ook een beroep doen op een tolk.



Verblijf

De afdeling

Neonatologie is een afdeling op zich, naast het verloskwartier en de materniteit. Dit is een N* afdeling (op de N*-afdeling verblijven pasgeborenen met een mildere problematiek).

Er zijn 14 verblijfposities beschikbaar:

- 8 couveuses
- 6 bedjes

Afspraken op neonatologie

Als ouder heeft u een onbeperkte bezoekmogelijkheid. U meldt zich aan via de bel aan de ingang van de neonatale afdeling en wacht tot een vroedvrouw de deur opent.

Handhygiëne is een belangrijke preventieve maatregel om besmetting van uw kindje te voorkomen. Daarom vragen wij u ringen en uurwerk uit te doen en de handen te wassen en te ontsmetten als u binnenkomt. Deze juwelen kunt u achterlaten in een locker die op slot kan.

Gsm mag enkel gebruikt worden om foto's te nemen, niet om te telefoneren of gebruik te maken van sociale media.

We vragen om een mondkap te dragen wanneer u verkouden bent of een koortsblaas heeft.

Bezoek op neonatologie

Ander bezoek is toegelaten in aanwezigheid van één van beide ouders op een afgesproken moment. omdat de baby's op neonatologie nog kwetsbaar zijn hebben we hieromtrent enkele afspraken:

- 1 volwassene >18j in aanwezigheid van één van beide ouders
- maximum twee bezoekers/kind/bezoekmoment
Concreet betekent dit dat indien er twee bezoekers zijn ze elk om beurt naar binnen gaan in aanwezigheid van één van beide ouders. Dit om de rust op neonatologie zoveel mogelijk te garanderen.
- Kinderen zijn als bezoek niet toegelaten, zij kunnen hun broertje of zusje wel aan het raam komen bewonderen.
- Aan onze ouders zal gevraagd worden om op voorhand aan de verpleging door te geven wanneer zij bezoek verwachten in de daarvoor voorziene momenten.
- We werken met vaste bezoekdagen:
Dinsdag en zaterdag: 15:00-16:00
Donderdag: 18:00-19:00

Hou er rekening mee dat in het belang van de baby of de andere kinderen een bezoek op eender welk moment onderbroken kan worden.

Praktisch

- Bezoekers melden zich aan via de bel aan de ingang van neonatologie samen met één van de ouders.
- Was en ontsmet je handen om besmetting tegen te gaan.
- Kindjes mogen niet zomaar uit de couveuse of uit hun bedje genomen worden. Slappende baby's hebben hun rust nodig.
- Tijdens het bezoek wordt geen medische informatie verstrekt, medische informatie wordt enkel aan de ouders meegedeeld.
- Om de privacy van de anderen te respecteren vragen we om niet bij de andere baby's te gaan kijken.

- Praat zachtjes want rust is belangrijk voor de ontwikkeling van de kindjes.
- **Indien een bezoeker ziek of verkouden is, is bezoek niet toegestaan! Het belang en de gezondheid van de baby's primeert altijd.**

Hoe verloopt een dag uit het leven van uw kindje op onze afdeling?

Op de neonatale afdeling zijn er veel meer prikkels zoals licht, geluid en aanraking en is het veel drukker dan in de rustige buik van mama. Uw kindje wil de wereld wel leren kennen, maar moet nog even wennen. Al die prikkels zijn overweldigend en geven soms stress. Dit is niet goed voor de ontwikkeling van de hersenen en de genezing.

Op neonatologie bieden we de baby's **ontwikkelingsgerichte zorg** op maat aan. We proberen zoveel mogelijk het ritme van je kind te volgen en de externe prikkels die voor stress zorgen te reduceren.

Wat is ontwikkelingsgerichte zorg?

Prematuur geboren baby's worden van het ene moment op het andere vanuit de veilige, beschermende cocon van de baarmoeder geconfronteerd met een omgeving vol stress en prikkels terwijl ze nog niet klaar zijn om deze te verwerken. Dit is ook de periode waarin de hersenen het snelst groeien. Een uitdaging voor het kind maar ook voor de ouders en de hulpverleners om deze periode zo goed mogelijk te overbruggen.

Om de ontwikkeling van deze kinderen zo goed mogelijk te laten verlopen is het NIDCAP model ontwikkeld (Newborn Individualized Development Care Assessment Program).

Deze benadert het kind in zijn individuele omgeving, emotionele toestand en ontwikkelingsfase, kijkend naar de zelfregulatie (= vermogen van het kind om tot rust te komen) en interactie met de omgeving gekoppeld aan gedrag.

Dit programma steunt op 5 belangrijke pijlers binnen de zorg.

1. Omgevingsfactoren (geluid en licht)
2. Pijn en stress/slaap-waakritme
3. Positionering en handelingen
4. Kangoeroën
5. Family centered care

Dit verzorgingsmodel wordt in sommige intensieve neonatale units toegepast en vergt een lange intensieve training.

Vanuit dit model, hebben wij voor onze te vroeg geboren baby'tjes een zorg op maat ontwikkeld gebaseerd op deze 5 pijlers, om zo hun evenwichtige ontwikkeling mee te kunnen ondersteunen, gericht op hun individuele noden. Observatie is hierbij cruciaal.

Hierbij hebben we aandacht voor:

1. **geluid:** rust creëren op neonatologie, geen materiaal op de couveuse leggen.
2. **licht:** couveuse afdekken zodat intense lichtinval gebroken wordt.
3. **pijn:** baby's pijnstilling toedienen voor invasieve technieken zoals bloedprikken.
4. **positioneren:** door gebruik te maken van een rolletje, maken we een nestje om de begrenzing van de baarmoeder na te bootsen.
5. **ouder – kind contact:** zodra de medische toestand van het kind het toelaat, laten we de ouders knuffelen na een voedingsmoment. In de mate van het mogelijke betrekken we de ouders mee in de zorg: bijv. rechtop houden na het oprispen of bij het verluieren, ...

Verloop van de dag op neonatologie:

In de loop van de voormiddag krijgt uw kindje de hygiënische zorgen, gaande van een verzorging in de couveuse tot een badje afhankelijk van de toestand en het gewicht van uw kind. U wordt zo snel als mogelijk in de zorg betrokken.

De verzorging of onderzoeken zoals een bloedafname worden meestal gekoppeld aan een voedingsmoment. In de couveuse is het aangenaam warm, daarom is een body als kledij voldoende. Eens in een bedje, kan uw kindje een warm pakje aandoen. Breng gerust een mutsje en een warme doek mee zodat uw baby zijn warmte behoudt bij het knuffelen.

De kinderarts komt dagelijks langs en past zo nodig de behandeling aan.

Patiëntenbespreking:

De **patiëntenbesprekingen** vinden plaats om 07.00 uur, 14.00 uur en om 21.45 uur. De verpleegkundigen/vroedvrouwen bezorgen hierbij alle nodige informatie aan de collega's die de zorg overnemen, zodat deze op de hoogte zijn van de toestand van uw baby, de ingestelde behandeling en eventuele problemen of vragen. Om deze besprekingen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen we u vriendelijk om niet te storen en even te wachten met uw vragen. Voor dringende zaken kunt u ons uiteraard wel steeds aanspreken.

Hoe kan je als ouder helpen?

U bent de belangrijkste schakel in de verzorging van uw kindje en in de mate van het mogelijke laten we u deelnemen in de zorg.

De verleiding is groot om uw kindje wakker te maken, te strelen of om met hem te praten maar denk er ook aan dat slaap het beste medicijn is voor baby's. Leg uw hand op het hoofdje zonder uw kindje wakker te maken en zorg voor een veilig, geborgen gevoel. Want elk fysisch contact is enorm belangrijk voor een optimale ontwikkeling.

Hoe klein ik ook ben, ik kan jullie al heel wat duidelijk maken...
Als mijn handjes dicht bij mij gezichtje of mondje zijn,
Als ik een sjaaltje, een knuffel of je vinger vastpak,
Als ik mijn voetjes tegen elkaar houd,
Als ik steun zoek en vind met mijn voetjes,
Als ik lach of mijn gezichtje ontspannen is,
Als ik echt naar jullie kijk, ook al is het maar even,
Als ik rustig lig te tutten...
Dan vertel ik dat ik mij goed voel!
Als ik daarentegen mijn wenkbrauwjes frons,
Als ik jammer of huil,
Als ik geeuw,
Als ik mijn vingertjes en teentjes spreid,
Als ik slapjes ben...
Dan vertel ik dat ik het even niet zo goed aankan of dat ik veel te moe ben!



De voeding

Voor te vroeg geboren baby'tjes blijft borstvoedingsmelk de meest geschikte voeding, omdat deze zich aanpast aan de behoeftes van uw baby. Moedermelk voor een premature baby is anders van samenstelling: ze bevat meer eiwitten en beschermende stoffen. Moedermelk is makkelijker verteerbaar en bevordert de spijsvertering. Moedermelk bevat antistoffen die uw baby beschermen tegen infectieziekten. In tegenstelling tot een voldragen baby verloopt het hele borstvoedingsproces bij een premature baby stapsgewijs. Een baby die te vroeg geboren wordt is immers nog niet in staat om dingen te doen die een voldragen baby van 40 weken kan.

Stap 1: tepelgewenning: Het is nog niet de bedoeling om uw baby te laten drinken maar wel om de tepelzone te verkennen.

Stap 2: Wanneer de toestand van de baby het toelaat kan hij starten met proberen drinken aan de borst. Dit vraagt veel tijd, geduld en oefening. Het rechtstreeks aanleggen (2 à 3/dag) zal gecombineerd worden met het geven van afgekolfd melk via de fles of via sondevoeding. Het beleid hieromtrent zal ook per baby individueel bekeken worden volgens zijn/haar toestand en kunnen.

Het afkolven van moedermelk dient in hygiënische omstandigheden te gebeuren. Raadpleeg hiervoor de folder 'Borstvoeding' van Kind en Gezin. Zie ook procedure voedingsbeleid in AZN.

Afkolven kan ook op de dienst neonatologie. Voor thuis dient u een afkolfapparaat te voorzien. De vroedvrouw zal hieromtrent de nodige uitleg geven. Vanuit de afdeling krijg je potjes mee om de melk in te bewaren en stickers om ze te labelen (naam baby+ datum en uur afkolven). De melk dient thuis koel bewaard te worden in de koelkast (<4°C) max 48u. Voor vervoer naar het ziekenhuis dient u een koelbox of koelzak met koelementen te voorzien. Indien u heel veel melk heeft kan je starten met invriezen van de melk (-18°C of lager)/moedermelk kan tot 6 maanden bewaard worden in de diepvries.

Indien u opteert voor flesvoeding zijn er ook aangepaste voedingen voor te vroeg geboren kindjes. In het vooruitzicht van het ontslag vragen wij u om eigen flesjes mee te brengen om uw kindje daaraan te leren drinken. Vooraleer een fles aan te kopen, stellen wij voor eerst raad te vragen op de afdeling. Uit ervaring weten we dat niet alle soorten spenen geschikt zijn voor premature baby's.

De verantwoordelijke van de melkkeuken komt voor het ontslag uitleggen hoe de flesjes gemaakt worden.

Uren van de voeding op de neonatale afdeling

- 6 voedingen: 01.00 uur - 05.00 uur - 09.00 uur - 13.00 uur - 17.00 uur - 21.00 uur
- 7 voedingen: 03.00 uur - 06.30 uur - 10.00 uur - 13.00 uur - 16.00 uur - 19.00 uur - 23.00 uur
- 8 voedingen: 02.00 uur - 05.00 uur - 08.00 uur - 11.00 uur - 14.00 uur - 17.00 uur - 20.00 uur - 23.00 uur

Ontslag

Ouderparticipatie is voor ons team heel belangrijk! Geleidelijk aan bent u al vertrouwd met de dagelijkse verzorging, badjes geven, voeden, knuffelen en troosten... tot de dag van ontslag.

Rooming in

Wanneer uw kindje naar huis mag, wordt u voorgesteld om de laatste nacht van het verblijf van uw baby te blijven slapen. Jullie kunnen dan samen de nacht doorbrengen op een aparte kamer. Zo leert u de gewoonten van uw kleintje 's nachts kennen. Het is de bedoeling dat je gans de nacht voor uw baby zorgt en bij vragen staan de vroedvrouwen ter beschikking. Het is niet de bedoeling om op dit moment ander bezoek te ontvangen. Er wordt een ontbijt voorzien voor de overnachtende ouders.

Praktisch

De avond voor de overnachting kom je rond 17u naar de afdeling. Je krijgt dan de nodige documenten om je aan de balie te gaan inschrijven voor rooming-in. Vanaf dan mag je baby'tje mee naar de rooming-in kamer.

's Ochtends kan je je kindje naar gewoonte gaan verzorgen op de neonatologie-afdeling. Daar volgt dan ook het ontslaggesprek met de kinderarts. Nadien mogen jullie naar huis vertrekken. Voor de verdere opvolging thuis zal er vanuit de dienst een zelfstandige vroedvrouw gecontacteerd worden.

Veilige zorg

Patiëntidentificatie

Bij het toedienen van medicatie en bij medische/verpleegkundige handelingen, is het belangrijk dat de identiteit van uw baby gecontroleerd wordt om elke vergissing uit te sluiten. U zult meermaals gevraagd worden de naam en geboortedatum van uw kind te formuleren (telkens opnieuw bij een eerste contact met een nieuwe zorgverlener). Dit is een standaardprocedure in ons ziekenhuis, die mee een veilige zorg garandeert. Het is dan ook belangrijk dat uw baby gedurende het hele ziekenhuisverblijf steeds zijn identificatiebandje draagt. Als het toch zou loskomen, verloren zou gaan of als het niet meer leesbaar is, gelieve dit zo snel mogelijk te melden aan een verpleegkundige.

Valpreventiebeleid

In AZ Nikolaas zijn we zeer waakzaam voor valincidenten van onze patiënten. Hiervoor werd een valpreventiebeleid uitgewerkt. We wijzen u graag op een aantal aspecten waar u tijdens het verblijf van uw baby op neonatologie op kunt letten. We verwijzen u hiervoor naar de specifieke affiche op neonatologie.

Decubituspreventiebeleid

In AZ Nikolaas passen we een beleid toe dat het ontstaan van doorligwonden bij onze patiënten dient te voorkomen. U leest meer hierover in de brochure 'Preventie decubitus'. Deze vindt u terug op de website www.aznikolaas.be.

Pijn

We streven ernaar dat iedere baby zoveel mogelijk pijnvrij is. Indien u de indruk hebt dat uw baby pijn heeft, dan vragen wij u om steeds de vroedvrouw/verpleegkundige te verwittigen.

Het kan zijn dat bepaalde onderzoeken en/of behandelingen pijn met zich meebrengen. Ook deze pijn proberen we te vermijden door gebruik te maken van pijnstillende middelen.

Ziekenhuishygiëne

Een goede handhygiëne is belangrijk om de overdracht van ziektekiemen te voorkomen. De zorgverstrekkers van uw baby ontsmetten hiervoor de handen met handalcohol. U kunt ook helpen door uw handen regelmatig te wassen met water en zeep (bv. vóór de maaltijd, na toiletgebruik, na hoesten, niezen of snuiten, bij vuile handen).

Bepaalde kiemen worden ook verspreid via de lucht. Daarom is het belangrijk om te hoesten, niezen of snuiten met een afgewend gezicht en de mond en neus af te dekken met een papieren zakdoekje. Dit papieren zakdoekje wordt na gebruik weggegooid en daarna worden de handen gewassen.

Voor sommige kiemen worden in het ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen genomen. Uw baby wordt dan 'in isolatie' verzorgd. De ziekenhuismedewerkers dragen bij de verzorging dan handschoenen, een masker of een schort. Deze informatie wordt u meegedeeld door de verpleegkundige/vroedvrouw van de afdeling. Indien u nog vragen heeft, kunt u steeds terecht bij de verpleegkundige van de afdeling of bij de dienst Ziekenhuishygiëne (tel. 03 760 27 09).

Veiligheidskaart

Op neonatologie hangt een veiligheidskaart waarin wij oproepen om mee te helpen aan een veilige zorg van uw baby. Het is daarom belangrijk dat indien u iets niet begrijpt over de toestand of verzorging uw baby, bijkomende uitleg vraagt aan verpleegkundige/vroedvrouw of arts van de afdeling.

Orgaan- en weefseldonatie

AZ Nikolaas past de wetgeving inzake orgaan- en weefseldonatie toe: het beleid kunt u nalezen op de website www.aznikolaas.be.

Ontslag

Volgende zaken krijgt u mee naar huis:

- Een ontslagbrief voor de zelfstandige vroedvrouw (thuiszorg).
- Een ontslagbrief voor u als ouder van de patiënt, met contactgegevens, specifieke informatie over de noodzakelijke nazorg, het medicatieschema en een vervolgfafspraak bij de kinderarts.
- Medicatie (indien nodig).

Wanneer u de afdeling verlaat, meldt u dit aan de verpleegpost waar ze het juiste ontslaguur noteren. U hoeft geen verdere stappen te ondernemen voor uw ontslag. Enkele weken na uw ziekenhuisopname ontvangt u uw ziekenhuisfactuur.

Algemene informatie

- Zie ook: Informatiebrochure met rechten en plichten: Goede afspraken zorgen voor een harmonieuze sfeer.
- Op de terreinen van AZ Nikolaas geldt een **algemeen rookverbod**, behalve in enkele specifieke rooklokalen. Er bevindt zich een rookpaviljoen op alle campussen. Algemeen wordt aangenomen dat roken en overmatig gebruik van alcohol schadelijk zijn voor uw gezondheid. Bij sommige therapieën of behandelingen wordt roken of het gebruik van alcohol absoluut afgeraden. Indien u hierover specifieke vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts aan te spreken.
- 10 duidelijke afspraken omtrent uw en onze veiligheid vindt u terug in het Reglement Inwendige, raadpleegbaar op de website www.aznikolaas.be.
- Uitleg over de financiële aspecten van uw opname vindt u terug in de **financiële infogids**, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis of via onze website (www.aznikolaas.be/patiënt). De meerkost van een éénpersoonskamer (o.a. het aanrekenen van een voorschot bij opname en de hieraan verbonden supplementen) wordt hierin toegelicht.
- Indien u over een **hospitalisatieverzekering** beschikt, is het raadzaam om uw verzekeraar vooraf op de hoogte te brengen van uw opname en u goed te informeren over de zaken die (al dan niet) opgenomen zijn in uw polis.
- Ons ziekenhuis neemt deel aan de **uitwisseling van gezondheidsgegevens**. Meer informatie vindt u op www.mijngezondheid.belgie.be of in de specifieke folder, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis.
- De Ombudsdienst van het ziekenhuis bevindt zich in de nabijheid van de hoofdingang van campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat. Meer informatie over de werking van de Ombudsdienst en de rechten die u heeft als patiënt vindt u op onze website www.aznikolaas.be.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor behandelingen uitgevoerd door zelfstandige artsen en paramedici (o.a. kinesisten) in het ziekenhuis (afwijzing centrale aansprakelijkheid). Zij sluiten hiervoor zelf een verzekering af.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal en verlies van waardevolle voorwerpen. We raden u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis.
- Bijkomende informatie over ziekenhuisopnames en verwante thema's kunt u ook opvragen bij uw plaatselijk **ziekenfonds**.

- Tips en opmerkingen om de zorg verder te verbeteren zijn steeds welkom. U kunt deze aangeven op het kaartje 'Uw mening telt', te verkrijgen via een verpleegkundige.
- Meer informatie over deze en andere algemene items vindt u op onze website www.aznikolaas.be. Raadpleeg zeker de items onder 'Praktisch' en 'Zorgethiek en regelgeving'. Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze informatie eveneens op papier bekomen aan het onthaal van het ziekenhuis.

Contactgegevens

- **Hoofdvroedvrouw:**
Marleen van Puymbroek
tel. 03 760 77 04
- **Adjunct hoofdvroedvrouw neonatologie:**
Dorothy Cooreman
tel: 03 760 77 05
- **Neonatologie:**
tel: 03 760 22 92
- **Artsen:**
 - **Medisch diensthoofd: Dr A. Covents**
 - Dr A. Coppens
 - Dr E. Maris
 - Dr H. Fivez
 - Dr I. Ryckaert
 - Dr J. Thijs
 - Dr K. Vanlede
 - Dr M. Maes
 - Dr V. Van Bogaert
 - Dr. L. Van Damme
- **Sociale dienst:** tel. 03 760 **76 68**



AZ Nikolaas

Moerlandstraat 1 - 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 760 60 60 - fax 03 760 60 70
www.aznikolaas.be - info@aznikolaas.be

Neonatologie

algemeen nummer tel.: 03 760 22 92